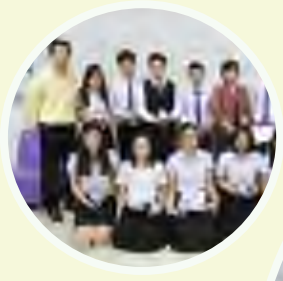
Annual Report 2014

รายงานประจำปี2557

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

School of Information and Communication Technology University of Phayao

Annual Report 2014



คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

19 หมู่ 2 ตำบล แม่กา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา 56000

โทรศัพท์: 054 - 466666 ต่อ 2319 โทรสาร : 054-466666 ต่อ 2329

http://www.ict.up.ac.th

Facebook fanpage “ WeLove_ICTUP ”

คำนำ

รายงานประจำปี 2557 ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนี้ ได้รวบรวมผลการดำเนินงานทุกด้านของคณะในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2554-2557 มานำเสนอในเชิงการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการ เพื่อแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการของการดำเนินพันธกิจด้านต่างๆ ของคณะในช่วงระยะเวลา 4 ปี ภายใต้การบริหารงานของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติรัตน์ เชี่ยวสุวรรณ คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาคณะในอนาคตต่อไป

องค์ประกอบของรายงานประจำปีฉบับนี้ ประกอบด้วย โครงร่างองค์กร ผลการดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ ตลอดจนการประกันคุณภาพการศึกษา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานประจำปี พ.ศ. 2557 ฉบับนี้ จะสามารถนำไปเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานต่างๆ ได้เป็นอย่างดีต่อไป

คณะผู้จัดทำ

สารจากคณบดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติรัตน์ เชี่ยวสุวรรณ

ตลอดระยะเวลา 3 ปีครึ่ง ที่ได้บริหารงานคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมานั้น ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากบุคลากรทุกคนของคณะ และได้รับรู้ถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากรที่จะพัฒนาคณะให้เจริญก้าวหน้า ทั้งด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน การพัฒนาคุณภาพคน และพัฒนาคุณภาพของงานต่างๆ เพื่อการเติบโตอย่างมีคุณภาพอย่างยั่งยืน

รายงานประจำปี 2557 ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับนี้ เป็นรายงานที่นำเสนอถึงผลการดำเนินงานและพัฒนาการของคณะทุกด้านที่เกิดขึ้นในช่วงปี 2554-2557 เป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากความร่วมแรงร่วมใจกันของบุคลากรทุกคนของคณะ ผลจากการดำเนินงานเหล่านี้เปรียบเสมือนการสั่งสมประสบการณ์จากการทำงานที่จะใช้เป็นแนวทางการสร้างแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาคณะประจำปี 2558-2561 ต่อไป

ความสำเร็จจากการดำเนินงานในช่วงปี 2554-2557 ที่เป็นความภาคภูมิใจของชาวคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารคือการประเมินคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกที่มีพัฒนาการอย่างก้าวกระโดดและสะท้อนให้เห็นศักยภาพการทำงานของคณะได้อย่างชัดเจน

ขอขอบคุณบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกท่าน ที่ได้ร่วมกันสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพ เป็นรากฐานที่จะพัฒนาคณะให้มีคุณภาพเทียบเคียงมหาวิทยาลัยชั้นนำต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติรัตน์ เชี่ยวสุวรรณ
คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
สารจากคณบดี	3
ส่วนที่ 1 โครงร่างองค์กร	4
– ลักษณะองค์กร	5
– สภาวการณ์ขององค์การ	26
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน ด้านการผลิตบัณฑิต	28
– การจัดการเรียนการสอน	29
– การพัฒนานิสิต	32
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานด้านการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	38
– การดำเนินงานด้านการวิจัย	39
– การตีพิมพ์และการนำเสนอผลงานทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557	41
– การพัฒนาเอกลักษณ์ "ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557	42
– การบริการวิชาการแก่ชุมชน	44
– การทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะ และวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557	46
ส่วนที่ 4 ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ	48
– การบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์และปณิธานร่วมของมหาวิทยาลัย	49
– ผลการดำเนินโครงการด้านการบริหารจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557	51
– การพัฒนาด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้	54
– การพัฒนาบุคลากร	55
– การประเมินผลการปฏิบัติงาน	57
– การเงินและงบประมาณ	62
– การประกันคุณภาพการศึกษา	64
– การจัดการความรู้	66

ส่วนที่ 1
โครงร่างองค์กร

ส่วนที่ 1
โครงร่างองค์กร (Organization Profile)

1. ลักษณะองค์กร

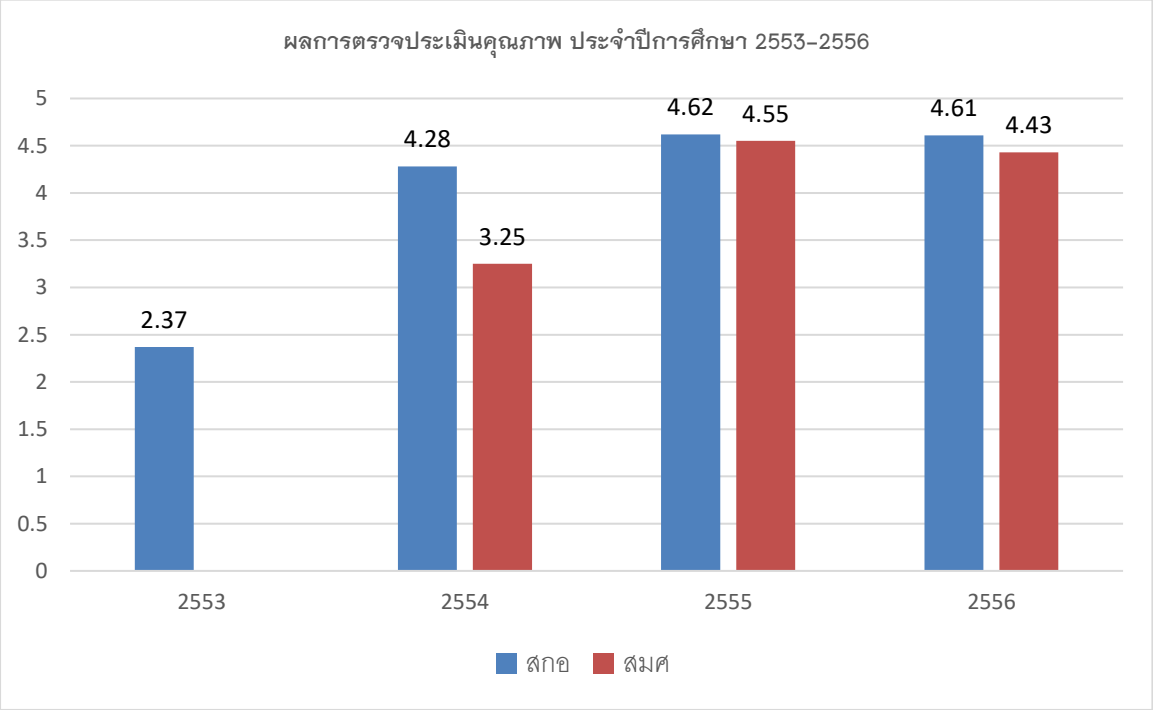
ก. สภาพแวดล้อมขององค์การ

(1) ประวัติความเป็นมา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก่อกำเนิดขึ้นเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2544 ใช้ชื่อว่า กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดวิทยาเขตสารสนเทศพะเยา มหาวิทยาลัยนเรศวร เปิดสอนระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ปี 2545 เปลี่ยนชื่อเป็นสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เปิดสอนสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ปี 2550–2551 เปิดสอนเพิ่ม 3 สาขาวิชาคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาภูมิสารสนเทศศาสตร์ และระดับปริญญาโทสาขาวิชาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ต่อมาในปี 2553 มหาวิทยาลัยนเรศวร พะเยา ได้รับการยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยพะเยา สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงเปลี่ยนชื่อเป็น “คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” โดยมีวิสัยทัศน์ว่า “เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สร้างสรรค์องค์ความรู้ สร้างสานชีวิตสู่สากล” และเปิดสอนเพิ่มเติม 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ สาขาวิชาวิศวกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ ในปีการศึกษา 2557 เปิดสอนสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์กราฟิกและมัลติมีเดีย และปีการศึกษา 2550 เปิดหลักสูตรปริญญาตรีคู่ขนาน 2 หลักสูตร ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศคู่ขนานสาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศคู่ขนานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ รวมมีการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี 9 สาขาวิชา ปริญญาตรีคู่ขนาน 2 หลักสูตร และระดับปริญญาโท 1 สาขาวิชา โดยทุกหลักสูตรของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานระดับอุดมศึกษา โดยได้รับการรับรองกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาทุกหลักสูตร

ปัจจุบันมีจำนวนนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 1,234 คน แบ่งเป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 (2558) จำนวน 393 คน นิสิตชั้นปีที่ 2 (2557) จำนวน 258 คน นิสิตชั้นปีที่ 3 (2556) จำนวน 252 คน นิสิตชั้นปีที่ 4 (2555) จำนวน 275 คน และนิสิตชั้นปีที่ 5-6 (2554-2553) จำนวน 56 คน และมีจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 22 คน และมีบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 63 คน บุคลากรสายวิชาการมีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 10 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 50 คน และระดับปริญญาตรี 3 คน โดยมีผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ 3 คน

ด้านการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีการรับการตรวจประเมินตามเกณฑ์ประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และรับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกตามเกณฑ์ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 เป็นต้นมา โดยในปี 2555 เป็นการประเมิน สมศ. รอบที่ 3 และในปี 2556 เป็นการประเมิน สกอ. จากคณะกรรมการจากภายนอกมหาวิทยาลัย โดยมีผลการตรวจประเมินคุณภาพ ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 ผลการตรวจประเมินคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2553-2556

(2) หลักสูตรและบริการ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการจัดการเรียนการสอน จำนวน 10 หลักสูตร แบ่งเป็น หลักสูตรระดับปริญญาตรี 9 หลักสูตร หลักสูตรระดับปริญญาโท 1 หลักสูตร และมีการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรคู่ขนาน 2 สาขาวิชา ดังนี้

1) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต จำนวน 4 สาขาวิชา ประกอบด้วย
   1.1) สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
   1.2) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
   1.3) สาขาวิชาภูมิสารสนเทศศาสตร์
   1.4) สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เคลื่อนที่
2) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จำนวน 3 สาขาวิชา ประกอบด้วย
   2.1) สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
   2.2) สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์
   2.3) สาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร
3) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต จำนวน 1 สาขาวิชา ประกอบด้วย
   3.1) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
4) หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 สาขาวิชา ประกอบด้วย
   4.1) สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์กราฟิกและมัลติมีเดีย
5) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต จำนวน 1 สาขาวิชา ประกอบด้วย
   5.1) สาขาวิชาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต
6) จัดการเรียนการสอนหลักสูตรคู่ขนาน จำนวน 2 หลักสูตร ประกอบด้วย
   6.1) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศคู่ขนานสาขาวิชานิติศาสตร์
   6.2) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศคู่ขนานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังมีบริการที่สำคัญคือ การให้บริการพัฒนานวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน เช่น บริการพัฒนาซอฟต์แวร์ บริการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีแก่ชุมชน และบริการศูนย์ทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที เป็นต้น

การจัดหลักสูตรและกลยุทธ์การเรียนการสอนของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการดำเนินงาน ดังนี้

1) การศึกษาข้อมูลความต้องการและความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาจากผลประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ความคิดเห็นของผู้ประกอบการไอที ผลประเมินการเรียนการสอนที่ประเมินโดยนิสิต ผลประเมินผู้บริหารมหาวิทยาลัยพะเยา และศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยพะเยา รวมทั้งศึกษามาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.1 ของหลักสูตรต่างๆ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

2) กำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ทางวิชาการ มีทักษะปฏิบัติ และมีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของแต่ละหลักสูตร

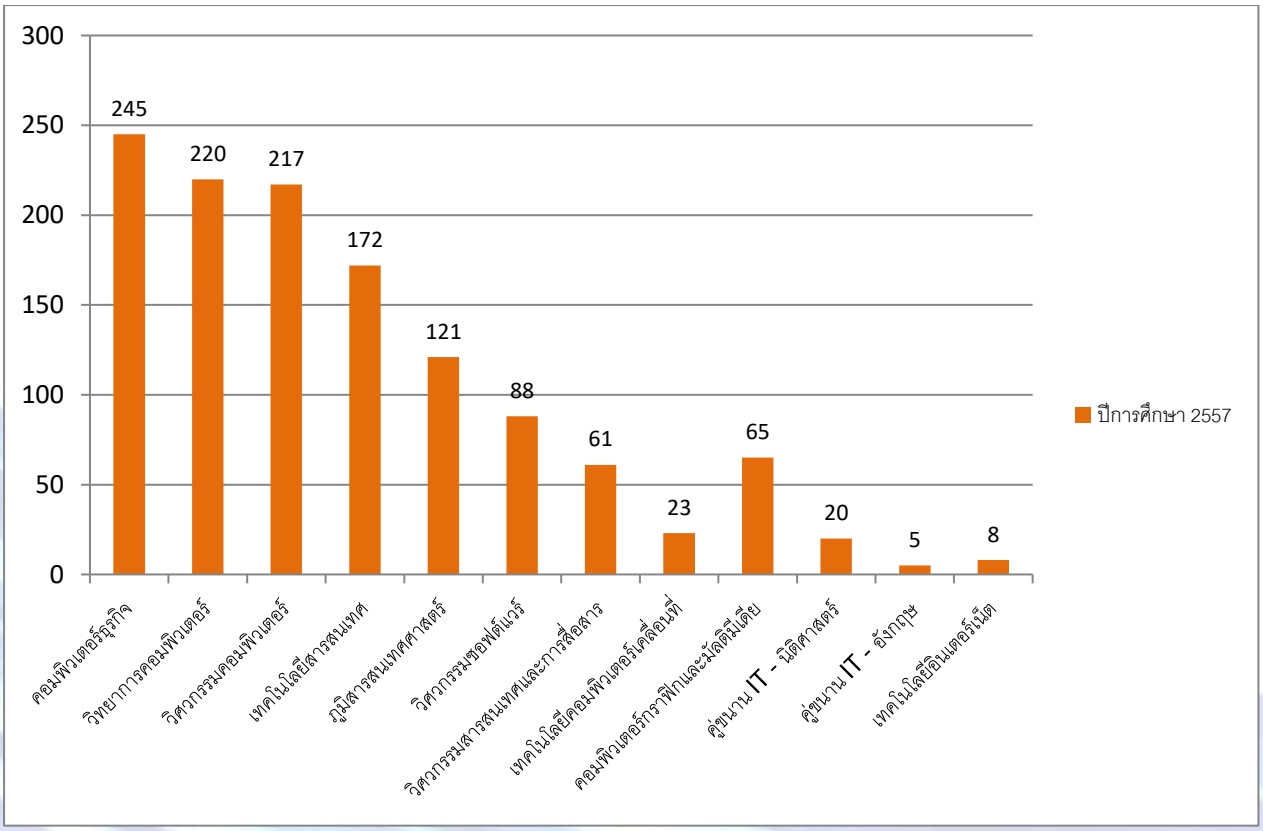
3) กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในเชิงทักษะและความสามารถ (Competency) โดยอ้างอิงกลุ่มองค์ความรู้ตาม มคอ.1 ของสาขาวิชาต่างๆ และมีการกำหนดความสัมพันธ์ขององค์ความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง (Body of Knowledge) รายวิชาที่สอน และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในเชิงทักษะและความสามารถ (Competency) ของแต่ละหลักสูตร

4) การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร โดยมีการนำคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย 7 ด้านมาใช้ และได้กำหนดความสัมพันธ์กับรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรกับผลการเรียนรู้ พร้อมทั้งจัดทำ Curriculum Mapping ใน มคอ.2 โดยมีผลการเรียนรู้ของหลักสูตร 7 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (6) ด้านสุนทรียศิลป์ และ (7) ด้านทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ

5) ทุกหลักสูตรมีการกำหนดกลยุทธ์ในการเรียนการสอน โดยอาจารย์ผู้สอนทุกคนในสาขาวิชาร่วมประชุมกำหนดผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอน และการประเมินผล และระบุไว้ใน มคอ. 2 หมวด 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอน และการประเมินผล โดยแบ่งกลยุทธ์ออกเป็น 2 ส่วนคือ กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนิสิตเพื่อการพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนิสิต และกลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาผลการเรียนรู้ทั้ง 7 ด้าน และในแต่ละภาคเรียนจะมีการกำหนดกลยุทธ์การสอนไว้ล่วงหน้าโดยผู้สอนในสาขาวิชาร่วมประชุมกำหนดผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอน และการประเมินผล และระบุไว้ใน มคอ. 3 หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ของนิสิต

6) การจัดการเรียนการสอนมีการส่งเสริมให้นิสิตนำความรู้รวบยอดจากภาคทฤษฎีไปประยุกต์ใช้งานจริง และกระตุ้นให้เกิดเรียนรู้จากการปฏิบัติผ่านรายวิชาโครงงาน และวิชาสหกิจศึกษา โดยคณะได้มีเครือข่ายร่วมมือกับผู้ใช้บัณฑิตทั้งภาคเอกชนและภาครัฐในการเตรียมความรู้สู่การพัฒนาโครงงานและการเข้าร่วมสหกิจศึกษาเพื่อการมีงานทำ และยังคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยการนำข้อมูลย้อนกลับมาวางแผนพัฒนาการเรียนการสอนและการให้บริการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง สำหรับการจัดรายวิชาเพื่อให้เกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับบัณฑิต โดยเน้นผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้เป็นสำคัญ โดยมีกระบวนการสร้างความเข้าใจหลักการพื้นฐาน ได้แก่ วิธีการบรรยาย การยกตัวอย่าง สาธิตการใช้กรณีศึกษา (case study) และการทดลองปฏิบัติการจริง (learning and practice) เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจอย่างลึกซึ้ง สามารถประยุกต์การแก้ไขโจทย์ปัญหาได้ มีการกระตุ้นเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความคิดในการต่อยอดองค์ความรู้ สร้างนวัตกรรมด้วยตัวผู้เรียนเป็นสำคัญ ผ่านรายวิชาโครงงาน



แผนภูมิที่ 2 แสดงจำนวนนิสิตประจำปีการศึกษา 2557

(3) วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

ปณิธานร่วม “ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน”

วิสัยทัศน์คณะ “เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สร้างสรรค์องค์ความรู้ สร้างสานชีวิตสู่สากล”

พันธกิจ

1) จัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นิสิตอยู่และเรียน (Live and Learn) อย่างมีความสุข จบไปมีงานทำและเป็นคนดีของสังคม

2) การวิจัยที่เน้นการสร้างปัญญารวมหมู่ (Collective Intelligence) เคียงคู่ชุมชน (สนับสนุนแนวคิด OUOP – One University One Province)

3) บริการวิชาการโดยเน้นการใช้ปัญญารวมหมู่เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน (Community Empowerment)

4) ทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น (Local Wisdom) สู่สากล

5) บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยึดมั่นในธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์ร่วม

1) เพื่อจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นิสิตอยู่และเรียน (Live and Learn) อย่างมีความสุข จบไปมีงานทำและเป็นคนดีของสังคม

2) เพื่อทำการวิจัยที่เน้นการสร้างปัญญารวมหมู่ (Collective Intelligence) เคียงคู่ชุมชน (สนับสนุนแนวคิด OUOP – One University One Province)

3) เพื่อบริการวิชาการโดยเน้นการใช้ปัญญารวมหมู่เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน (Community Empowerment)

4) เพื่อทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น (Local Wisdom) สู่สากล

5) เพื่อบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยึดมั่นในธรรมาภิบาล

สมรรถนะหลักของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มี 2 ด้าน คือสมรรถนะหลักด้านการผลิตบัณฑิตสาขาวิชาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสมรรถนะหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน ซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับพันธกิจหลักของคณะและมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. พันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นิสิตอยู่และเรียนอย่างมีความสุข จบไปมีงานทำและเป็นคนดีของสังคม โดยคณะมีการจัดการเรียนการสอนตามวัตถุประสงค์หลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณสมบัติบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในเชิงทักษะและความสามารถ (Competency) และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 7 ด้านของมหาวิทยาลัย และมีการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนิสิต เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ลานกิจกรรม และห้องสมุด มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำการเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือสหกิจศึกษากับหน่วยงานภาคเอกชนและภาครัฐเพื่อส่งเสริมการมีงานทำของผู้เรียน

2. พันธกิจการวิจัยที่เน้นการสร้างปัญญารวมหมู่เคียงคู่ชุมชน โดยศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีให้แก่ชุมชน และมีการบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอนและการบริการวิชาการตอบสนองนโยบาย 1 คณะ 1 โมเดล เช่น การศึกษาเพื่อพัฒนารูปแบบการอนุรักษ์ป่าไม้และการพัฒนาระบบแผนที่การปลูกป่าทดแทน โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน : กรณีศึกษาอำเภอภูกามยาว จังหวัดพะเยา การพัฒนาระบบเตือนภัยการระบาดล่วงหน้าของกลุ่มโรคไข้เลือดออกแบบบูรณาการจังหวัดพะเยา โครงการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แบบ ABC อำเภอภูกามยาว จังหวัดพะเยา เป็นต้น โดยมีการนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัยไปถ่ายทอดสู่ชุมชนไปใช้ประโยชน์

3. พันธกิจบริการวิชาการโดยเน้นการใช้ปัญญารวมหมู่เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน โดยบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ ภายใต้นโยบาย 1 คณะ 1 โมเดล รวมทั้งโครงการบริการวิชาการที่ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีและถ่ายทอดลงสู่ชุมชนและกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางขนาดย่อมในจังหวัดพะเยาและจังหวัดใกล้เคียง เช่น โครงการไอซีทีเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชนโครงการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์กราฟิกเพื่อพัฒนาทักษะการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้แก่นักเรียนในอำเภอภูกามยาว โครงการบ่มเพาะเพื่อพัฒนาอาชีพและการศึกษาต่อด้านไอซีทีให้แก่นักเรียน เป็นต้น

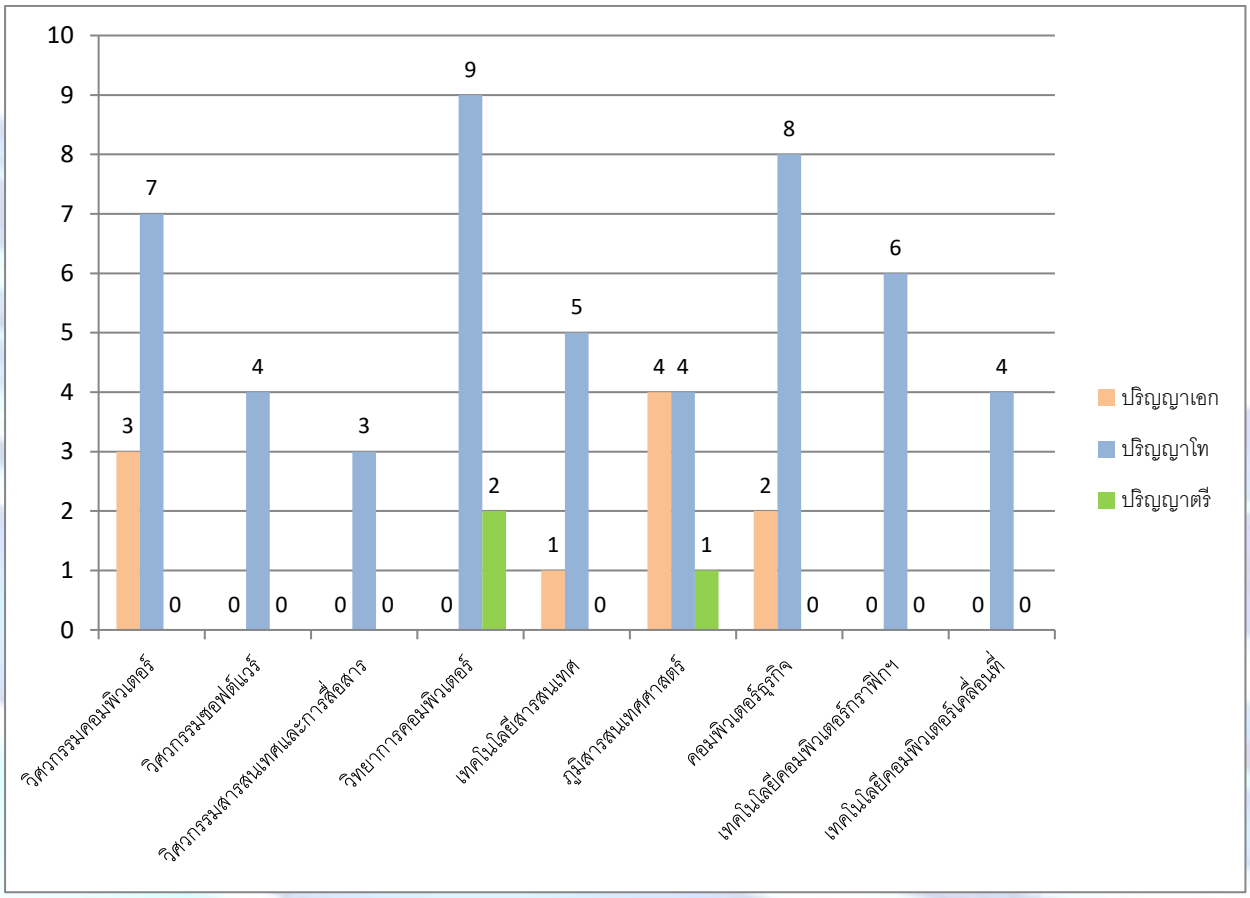
4. พันธกิจทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่นสู่สากล โดยบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงฯ ภายใต้นโยบาย 1 คณะ 1 โมเดล เช่น โครงการภูมิปัญญาจากปราชญ์ชาวบ้าน อำเภอภูกามยาว จังหวัดพะเยา โครงการ มพ.สืบสาน ศิลปวัฒนธรรมเพลงลูกทุ่ง และโครงการออกแบบผลิตภัณฑ์สำหรับวิสาหกิจชุมชน เป็นต้น โดยมีการนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการทำนุบำรุงฯ ไปถ่ายทอดสู่ชุมชนไปใช้ประโยชน์

5. พันธกิจบริหารจัดการตามนโยบาย ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนทุกหลักสูตรให้มีคุณภาพ มีการวางแผนกลยุทธ์การดำเนินงานและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานและรายงานต่อมหาวิทยาลัยเป็นระยะๆ ด้านการพัฒนาบุคลากรมีการแบ่งภาระงานตามหน้าที่

ความรับผิดชอบ โดยใช้แนวทางการมีส่วนในการทำงาน มีการทำรายละเอียดงานและคู่มือการปฏิบัติงาน และมีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกระดับตั้งแต่ระดับคณะกรรมการประจำคณะผู้บริหารและบุคลากร โดยมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ผ่านรายงานประจำปี วารสารข่าว และเว็บไซต์ของคณะ

(4) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีบุคลากรทั้งสิ้น 85 คน แบ่งประเภทเป็นพนักงานสายวิชาการ 63 คน และพนักงานสายสนับสนุน 22 คน โดยพนักงานสายวิชาการ มีคุณวุฒิการศึกษาสาขาวิชาที่ตรงตามหลักสูตรหรือเกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่สังกัด โดยมีระดับการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และพนักงานสายสนับสนุน มีคุณวุฒิการศึกษาสอดคล้องกับตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ โดยมีระดับการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป โดยพนักงานสายวิชาการมีคุณวุฒิทางการศึกษาดังนี้



แผนภูมิที่ 3 แสดงจำนวนพนักงานสายวิชาการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำแนกตามวุฒิการศึกษา (รวมลาศึกษาต่อ)

องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจังเพื่อให้คณะสามารถจัดการเรียนการสอนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและบรรลุตามพันธกิจหลักของคณะได้ คือ มีการจัดโครงสร้างองค์กรและการจัดโครงสร้างการบริหารงานตามระเบียบมหาวิทยาลัย มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและมอบหมายสั่งการตามรายละเอียดของงาน (Job Description) มีการทำแผนกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาคณะโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคน ตั้งแต่กระบวนการวางแผนและการถ่ายทอดแผนสู่บุคลากร (P) กระบวนการนำแผนไปปฏิบัติบัติ (D) กระบวนการติดตามประเมินผล (C) และกระบวนการปรับปรุงพัฒนา (A)

จากการที่สถาบันการศึกษาต่างๆ มีความต้องการอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกและมหาวิทยาลัยพะเยามีการเปลี่ยนแปลงโยบายการรับเข้าพนักงานสายวิชาการเป็นการรับเฉพาะผู้มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกเท่านั้น ส่งผลให้คณะไม่สามารถหาผู้มีคุณวุฒิดังกล่าวได้ เนื่องจากศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มักไม่ค่อยมีผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอกโดยที่ไม่ติดทุนการศึกษาจากหน่วยงานอื่น ทำให้คณะอยู่ในภาวะการขาดแคลนผู้สอนในบางหลักสูตร

บุคลากรสายวิชาการของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีภาระงานที่หลากหลาย ได้แก่ ภาระงานสอน งานวิจัย งานบริการวิชาการ งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และงานบริหาร บุคลากรสายสนับสนุนมีภาระงานสนับสนุนการเรียนการสอนของคณะ แบ่งตามหน้าที่ เช่น นักวิชาการศึกษา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่บุคลากร เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน นักวิชาการเงินและบัญชี นักวิชาการพัสดุ นักประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป และนักวิชาการโสตทัศนศึกษา เป็นต้น คณะส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมเป็นสมาชิกและเป็นคณะกรรมการของสภาพนักงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มหาวิทยาลัยสนับสนุนจัดตั้งให้ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารเกี่ยวกับกิจการด้านต่างๆ และรักษาสิทธิประโยชน์ และคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากร เป็นต้น นอกจากนั้นคณะยังมีข้อกำหนดพิเศษด้านสุขภาพและความปลอดภัย โดยมีการส่งเสริมให้นิสิตและบุคลากรมีสุขภาพดี มีการตรวจสุขภาพประจำปี มีการทำประกันอุบัติเหตุให้แก่บุคลากรทุกคน และมีกิจกรรมออกกำลังกาย เช่น การฝึกโยคะ และการจัดแข่งขันกีฬาบุคลากร เป็นต้น

(5) สินทรัพย์

1) อาคารสถานที่

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตั้งอยู่ในอาคารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นอาคาร 4 ชั้น ภายในอาคารแบ่งพื้นที่ใช้สอยออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ (1) พื้นที่ใช้สอยส่วนของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2) พื้นที่ใช้สอยส่วนของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (3) พื้นที่ใช้สอยส่วนของศูนย์การเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ และ (4) พื้นที่ใช้สอยส่วนที่ให้บริการเรียนการสอนส่วนกลาง

รูปที่ 1 อาคารคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พื้นที่ใช้สอยส่วนของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบไปด้วย ห้องเรียน ห้องปฏิบัติงาน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องประชุม ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการสหกิจศึกษา และลานกิจกรรมสำหรับนิสิต โดยแบ่งพื้นที่ใช้สอยออกเป็นชั้นต่างๆ ได้ดังนี้

ชั้น 1 ลานกิจกรรมนิสิต

ชั้น 2 ห้องปฏิบัติงานสาขาวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิกและสื่อผสม ห้องสมุด และห้องเก็บของ

ชั้น 3 สำนักงานคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ห้องบ่มเพาะและพัฒนาอาชีพนิสิต ห้องศูนย์การเรียนรู้เทคโนโลยีอาเซียน ห้องปฏิบัติงานศูนย์พัฒนานวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน ห้องประชุม ห้องปฏิบัติงานสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องปฏิบัติงานสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ห้องปฏิบัติงานสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติงานสาขาวิชาภูมิสารสนเทศศาสตร์

ชั้น 4 ห้องปฏิบัติการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการดิจิทัลและไมโครโพรเซสเซอร์ ห้องปฏิบัติการอบรมคอมพิวเตอร์ ห้องศูนย์ทดสอบมาตรฐานไอที ห้องสโมสรนิสิต ห้องชุมนุมวิชาการ ห้องปฏิบัติงานสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ ห้องปฏิบัติงานสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติงานสาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ห้องปฏิบัติงานสาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร

2) อุปกรณ์การศึกษา

มหาวิทยาลัยพะเยา ได้จัดสรรห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้แก่คณะอย่างเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน และมหาวิทยาลัยยังได้จัดห้องเรียนและห้องปฏิบัติการกลางสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนด้านคอมพิวเตอร์ให้แก่นิสิตทุกคณะอีกด้วย โดยห้องปฏิบัติการกลางได้ตั้งอยู่ภายในอาคารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้มหาวิทยาลัยพะเยา มีความพร้อมด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และทรัพยากรคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยรองรับการจัดการเรียนการสอน

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องเรียนของส่วนกลาง (สำหรับทุกคณะ)

- ชั้น 1 ได้แก่
    1) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ขนาด 100 ที่นั่ง จำนวน 2 ห้อง
    2) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ขนาด 80 ที่นั่ง จำนวน 6 ห้อง
    3) ห้องเรียน ขนาด 160 ที่นั่ง จำนวน 2 ห้อง
    4) ห้องเรียน ขนาด 80 ที่นั่ง จำนวน 4 ห้อง
- ชั้น 2 ได้แก่ ห้องเรียน ขนาด 200 ที่นั่ง จำนวน 1 ห้อง

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เฉพาะทางของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ชั้น 3 ได้แก่ ห้องศูนย์การเรียนรู้ และห้องบ่มเพาะและพัฒนาอาชีพนิสิต
- ชั้น 4 ได้แก่
    1) ห้องปฏิบัติการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (CISCO Lab)
    2) ห้องปฏิบัติการดิจิทัลและไมโครโพรเซสเซอร์ (Digital and Micro Controler Lab)
    3) ห้องปฏิบัติการอบรมคอมพิวเตอร์
    4) ห้องศูนย์ทดสอบมาตรฐานไอที

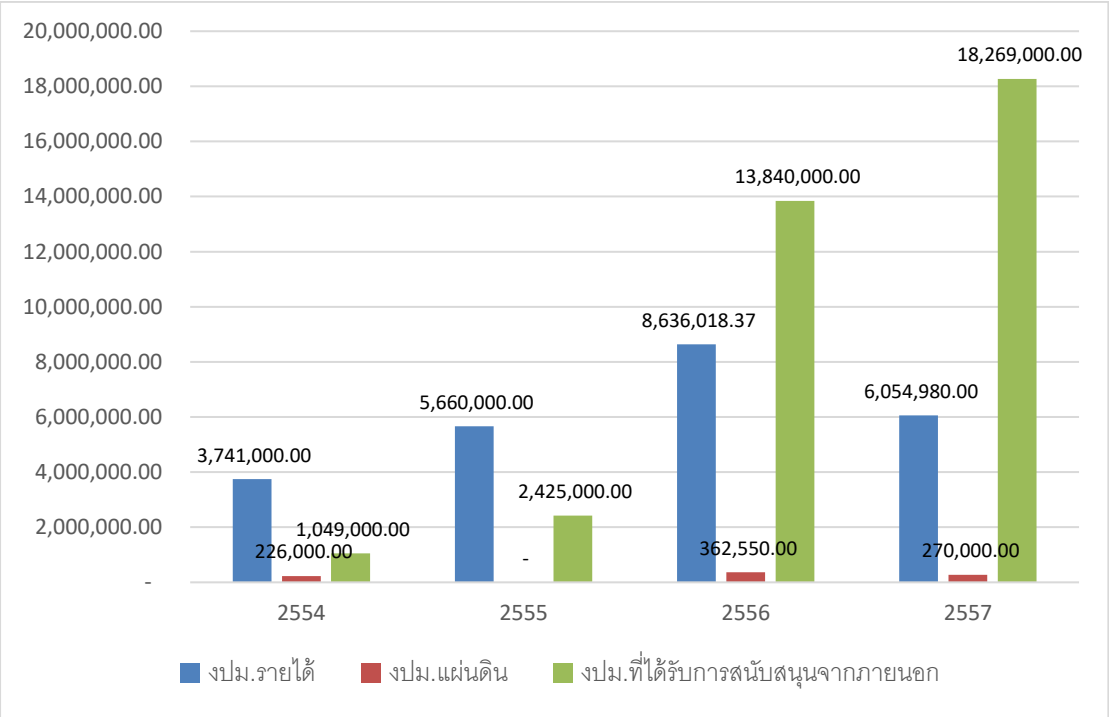
รูปที่ 2 ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ

3) งบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 ได้รับจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 3,898,000 บาท แบ่งเป็นงบประมาณสำหรับพัฒนาคุณภาพนิสิต การพัฒนาบุคลากร และบริการวิชาการ จำนวน 3,719,142 บาท คิดเป็นร้อยละ 95.41 งบประมาณทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม จำนวน 65,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.67 และงบประมาณการบริหารจัดการ จำนวน 113,858 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.92

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 ได้รับจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 8,998,568.37 บาท แบ่งเป็นงบประมาณสำหรับพัฒนาคุณภาพนิสิต พัฒนาบุคลากร และบริหารจัดการ จำนวน 8,009,518.37 บาท คิดเป็นร้อยละ 89.01 งบประมาณบริการวิชาการ จำนวน 356,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.96 งบประมาณทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม จำนวน 132,550 บาท ร้อยละ 1.47 งบประมาณสนับสนุนทุนวิจัย จำนวน 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.56

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ได้รับจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 6,312,600 บาท แบ่งเป็นงบประมาณสำหรับพัฒนาคุณภาพนิสิต พัฒนาบุคลากร และบริหารจัดการ จำนวน 5,432,600 บาท คิดเป็นร้อยละ 86.06 งบประมาณบริการวิชาการ จำนวน 210,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.33 งบประมาณทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม จำนวน 170,000 บาท ร้อยละ 2.69 งบประมาณสนับสนุนทุนวิจัย จำนวน 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.92



แผนภูมิที่ 4 เปรียบเทียบวงเงินงบประมาณเงินรายได้ งบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนด้านการวิจัยและการบริการวิชาการจากหน่วยงานภายนอก

(6) ระเบียบข้อบังคับ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการดำเนินงานทุกด้านตามกฎระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัยพะเยา ทั้งระเบียบด้านการเงิน พัสดุ บุคลากร การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ฯลฯ มีกระบวนการผลิตบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มคอ.) ทุกหลักสูตร สอดคล้องตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2552 และคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ประกาศแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2552 เพื่อให้การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นไป

ตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อการประกันคุณภาพของบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา และมีการประเมินคุณภาพการศึกษาทุกปี ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในและประเมินคุณภาพภายนอก โดยคณะมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับดีถึงดีมาก สำหรับด้านการพัฒนานิสิตให้มีคุณภาพในระดับสากล ทางคณะฯ ได้ส่งเสริมให้นิสิตสอบเพื่อเข้ารับการรับรองมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที โดยคณะเข้าร่วมเป็นศูนย์ทดสอบมาตรฐานไอทีในระดับสากล เช่น ศูนย์สอบ ITPE ศูนย์สอบ MOS เป็นต้น

ข.ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(1) โครงสร้างองค์กร

1) โครงสร้างองค์กร

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แบ่งโครงสร้างภายในองค์กร ออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ ระดับฝ่าย และระดับงาน โดยระดับฝ่ายประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายกิจการนิสิต และฝ่ายวิจัย โดยในแต่ละฝ่ายจะแบ่งแยกย่อยออกเป็นงาน และภายใต้งานจะประกอบไปด้วยงานย่อยๆ ตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละงาน ดังนี้

แผนภูมิที่ 5 แสดงโครงสร้างองค์กร

2) โครงสร้างการบริหาร

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีฐานะเป็นคณะวิชาสังกัดของมหาวิทยาลัยพะเยา ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ.2553 โดยมีสภามหาวิทยาลัยเป็นองค์กรกำกับดูแลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยพะเยามีอธิการบดีเป็นผู้บริหารสูงสุด สำหรับการบริหารงานในระดับคณะจะมีคณบดีเป็นผู้บริหารสูงสุด และมีผู้บริหารระดับลำดับถัดไปคือ รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี หัวหน้าสำนักงาน และหัวหน้างาน ตามลำดับ ในส่วนของการบริหารศูนย์ที่อยู่ภายใต้คณะนั้น จะมีผู้อำนวยการศูนย์และรองผู้อำนวยการศูนย์ทำหน้าที่บริหารจัดการ สำหรับในระดับสาขาวิชาจะมีหัวหน้าสาขาวิชาเป็นผู้บริหาร

แผนภูมิที่ 6 แสดงโครงสร้างการบริหารงาน

ความสัมพันธ์เชิงการรายงานระหว่างคณะและมหาวิทยาลัยนั้น มีกระบวนการรายงานผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการประจำคณะเสนอรายงานไปยังคณะกรรมการบริหาร เมื่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยมีมติเห็นชอบ จะเสนอต่อไปยังสภามหาวิทยาลัย สำหรับกรณีการมอบหมายงานของสภามหาวิทยาลัย สภาจะมีมติให้ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานของคณะมายังคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยจะส่งเรื่องมายังคณะ ซึ่งคณะจะนำเรื่องเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาแนวทางดำเนินงานต่อไป

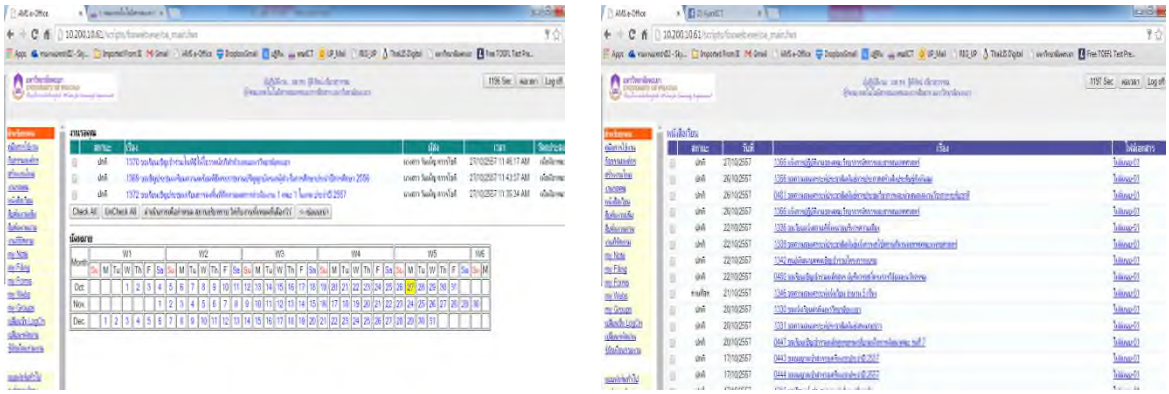
3) ระบบการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้กำหนดนโยบายให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานและใช้เป็นระบบสื่อสารทั่วทั้งองค์กรเพื่อความสะดวกในการติดต่อสื่อสารและการปฏิบัติงานได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่มีข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน โดยผู้บริหารได้จัดให้มีการสื่อสารภายในให้แก่บุคลากร ในเรื่องของการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบัญ การสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงาน (KM) การสื่อสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงาน ทั้งในรูปแบบของการติดประกาศ จดหมายข่าว และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้บุคลากรทุกคนทราบความเคลื่อนไหว และการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

3.1) การสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบัญด้วยระบบ e-Office

ผู้บริหาร ใช้ระบบ AMS e-Office ในการมอบหมายและสั่งการไปยังบุคลากรทุกระดับตั้งแต่รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี หัวหน้าสาขาวิชา และพนักงานสายสนับสนุน และใช้เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลการปฏิบัติงาน ระบบติดตามการดำเนินงานตามหนังสือต่างๆ รวมทั้งการสื่อสารโต้ตอบเรื่องต่างๆ กับบุคลากรภายในหน่วยงาน

บุคลากร ใช้ระบบ AMS e-Office ในการรับหนังสือสั่งการจากผู้เกี่ยวข้อง เช่น พนักงานธุรการ รับหนังสือภายนอก ลงทะเบียนรับหนังสือ เสนอหนังสือให้แก่ผู้บริหาร ส่งต่อหนังสือไปยังบุคลากรที่ได้รับมอบหมายหรือผู้เกี่ยวข้อง และติดตามการดำเนินงานตามหนังสือ พนักงานทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ใช้ระบบ AMS e-Office เพื่อรับหนังสือสั่งการจากผู้บริหารแต่ละระดับ จัดเก็บหนังสือ ดำเนินการตามหนังสือและรายงานผลย้อนกลับไปยังผู้บริหาร รวมทั้งการสื่อสารโต้ตอบเรื่องต่างๆ กับบุคลากรภายในหน่วยงาน



รูปที่ 3 แสดงการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบัญด้วยระบบ e-Office

3.2) การสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงาน (KM) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

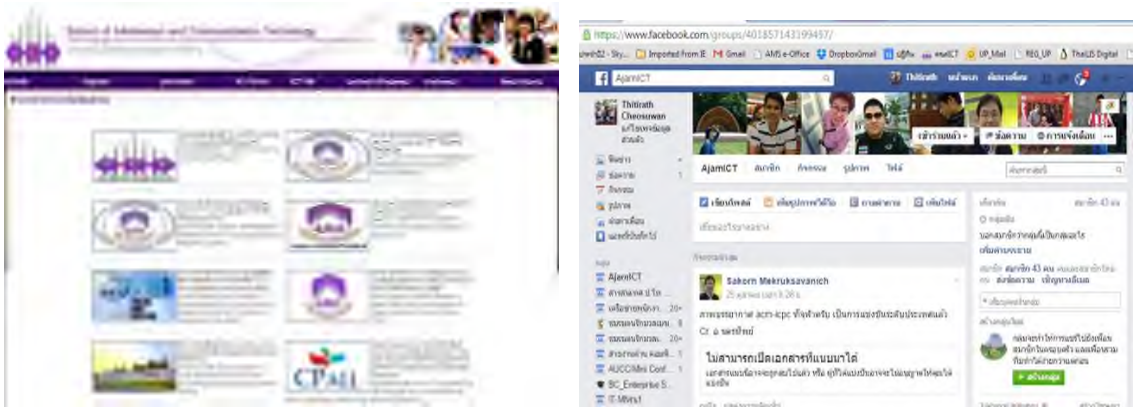
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำหนดนโยบายการสื่อสารและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน โดยให้บุคลากรทุกคนเขียน Learning Log เพื่อใช้เป็นสื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงาน การเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ เพื่อให้บุคลากรเข้าใจให้ตรงกันและสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา โดยใช้ช่องทางการสื่อสารทั้งระบบ AMS e-office ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของคณะ

รูปที่ 4 การสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงาน (KM) ด้วยเว็บไซต์ของคณะ

และระบบ AMS e-Office

3.3) การสื่อสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงาน

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำหนดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงาน ให้แก่บุคลากรภายในได้รับทราบผ่านทางระบบ AMS e-office ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของคณะ รวมทั้งมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานสู่ธารณะชนผ่านทางจดหมายข่าว เว็บไซต์ของคณะ Facebook และ YouTube เป็นต้น



รูปที่ 5 การสื่อสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์คณะ และ Facebook

(2) ผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้เรียนของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือนักเรียนที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า โดยมีคุณวุฒิและคุณสมบัติตามที่กำหนดกำหนดไว้ในแต่ละหลักสูตร

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นักเรียน นิสิต บัณฑิต ศิษย์เก่า พนักงานสายวิชาการ พนักงานสายสนับสนุน ผู้บริหารคณะและผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการหรือตลาดแรงงาน รวมทั้งชุมชนที่รับบริการวิชาการต่างๆ ของคณะ ดังนี้

1) กลุ่มนักเรียน นิสิต และบัณฑิต มีความคาดหวังต่อหลักสูตรที่มีคุณภาพ มีการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่จะทำให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะ และจบไปมีงานทำ คณะได้มีการทบทวนหลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอนทุกภาคเรียนเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพตามความคาดหวัง โดยมีการบริการสนับสนุนต่อผู้เรียนตั้งแต่ก่อนเข้าศึกษา ระหว่างศึกษา และหลังจบการศึกษา เช่น การจัดห้องสมุด ห้องเรียนห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย การจัดโครงการบ่มเพาะเพื่อพัฒนาอาชีพด้านไอซีทีให้แก่นักเรียนก่อนเข้าศึกษา โครงการส่งเสริมสหกิจศึกษาเพื่อการมีงานทำ และโครงการบัณฑิตสัมพันธ์ เป็นต้น

2) พนักงานสายวิชาการและพนักงานสายสนับสนุนมีความคาดหวังในการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ จบไปมีงานทำและเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รวมทั้งมีความคาดหวังในการพัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญในการสอนโดยการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และการขอตำแหน่งทางวิชาการ คณะมีบริการสนับสนุนต่อพนักงานสายวิชาการ คือการจัดเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของอาจารย์ การส่งเสริมการศึกษาต่อปริญญาเอก และการขอตำแหน่งทางวิชาการ เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ โครงการส่งเสริมการเขียนเอกสารประกอบการสอนและตำรา เป็นต้น

3) ผู้บริหารคณะ มีความคาดหวังต่อหลักสูตรสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ มีอัตราการออกจากการศึกษาก่อนเวลาในหลักสูตรต่ำ (Drop out) และมีความคาดหวังถึงคุณภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุนตามเกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย

4) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย มีความคาดหวังต่อหลักสูตร มีผู้เข้าเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนด มีการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพและมีมาตรฐาน สอดคล้องตามกรอบ มคอ. เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สอนเด็กที่ไม่เก่งให้เป็นคนเก่งหรือมีความสามารถปานกลาง และมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงฯ รวมทั้งมีการประยุกต์ใช้ความรู้ไปสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน ตามปณิธานปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน

5) ผู้ใช้บัณฑิต มีความคาดหวังต่อหลักสูตรให้มีการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีทั้งความรู้ความชำนาญและมีทักษะทางวิชาชีพตามเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีทักษะความสัมพันธ์ส่วนบุคคล บุคลิกภาพ มีความรับผิดชอบและพฤติกรรมที่ดี (Soft Skill) คณะได้เชิญผู้ใช้บัณฑิตเข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบวิธีการเรียนการสอน การพัฒนาโครงงาน และการสหกิจศึกษา รวมทั้งร่วมกันฝึกอบรมและพัฒนานิสิตให้มีคุณภาพก่อนส่งเข้าสหกิจศึกษาหรือฝึกงานกับผู้ใช้บัณฑิตในแต่ละกลุ่มธุรกิจ

6) คู่ความร่วมมือด้านวิชาการที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต มีความคาดหวังต่อหลักสูตรในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะที่สามารถปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมต่างๆ สอดคล้องตามนโยบายรัฐบาลและตามนโยบายของคู่ความร่วมมือ เช่น สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) คู่ความร่วมมือที่มีนโยบายสนับสนุนการผลิตบุคลากรด้านซอฟต์แวร์ป้อนสู่อุตสาหกรรดิจิทัลและอุตสาหกรรมเกษตร เป็นต้น

7) ชุมชนที่รับบริการวิชาการต่างๆ ของคณะ มีความคาดหวังต่อหลักสูตรในการสร้างสรรค์ผลงานวิจัย และผลงานนวัตกรรมทางเทคโนโลยี ที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของชุมชนและกลุ่มวิสาหกิจต่างๆ คณะมีการสำรวจความต้องการของชุมชนและนำมาจัดทำแผนพัฒนา

ร่วมกับชุมชน มีการส่งเสริมให้ทุกหลักสูตรร่วมมือกับชุมชนและพัฒนาโครงงานหรือวิจัยหรือบริการวิชาการ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชุมชนได้ตามแผนที่กำหนด

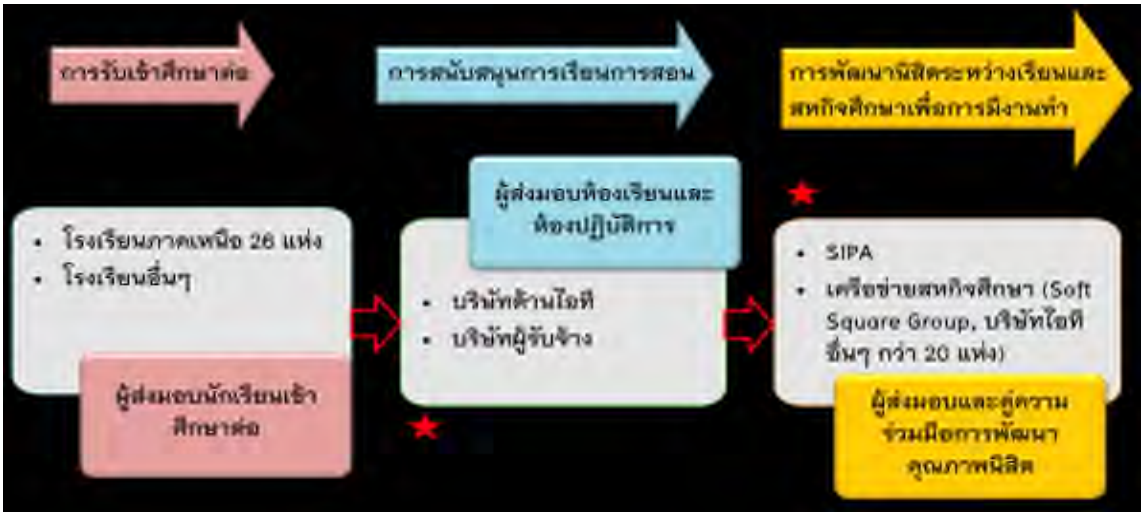
(3) ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ

ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย

1) ผู้ส่งมอบนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เข้าศึกษาต่อในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ส่งนักเรียนเข้าศึกษาต่อตามประกาศการรับเข้าศึกษาต่อของมหาวิทยาลัยพะเยา ในส่วนของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการสร้างความร่วมมือกับโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตภาคเหนือ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลย้อนกลับด้านความต้องการศึกษาต่อของนักเรียน ความรู้ความสามารถของผู้เรียนแต่ละกลุ่ม และลักษณะเฉพาะของนักเรียนแต่ละกลุ่ม ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของคณะ รวมทั้งการดูแลนักเรียนแต่ละคนแต่ละกลุ่มที่อาจมีลักษณะหรือความสามารถพิเศษเฉพาะตัว โดยคณะมีความร่วมมือภายใต้โครงการบ่มเพาะและพัฒนาอาชีพด้านไอซีที กับโรงเรียน 26 แห่ง ในเขตภาคเหนือ และมีความร่วมมือในการพัฒนาครูผู้สอนไอที และร่วมมือพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในเขตภาคเหนือ รวมทั้งมีการส่งเสริมให้นักเรียนเข้าศึกษาต่อในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

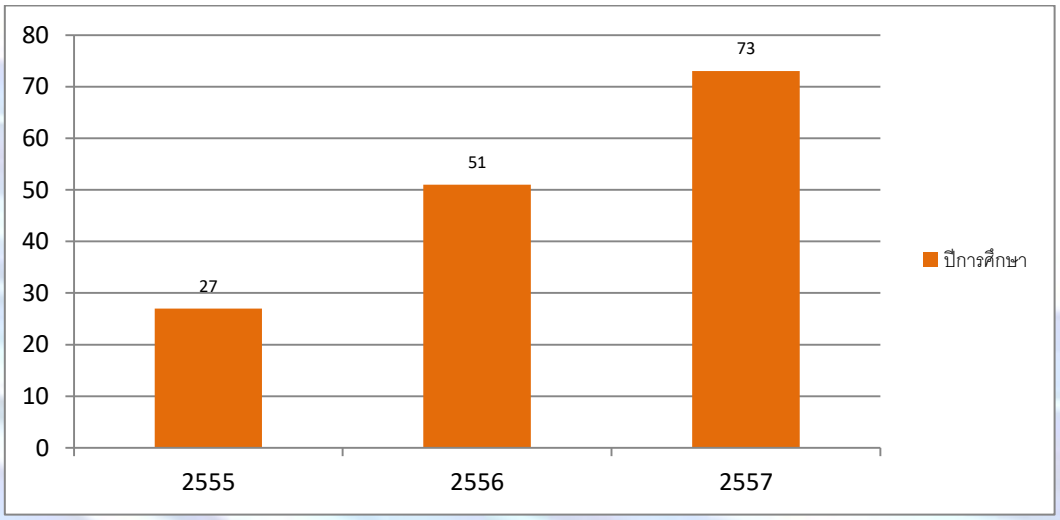
2) ผู้ส่งมอบนิสิตที่ศึกษาจบในชั้นปีที่ 1-2 คือคณะวิชาที่สอนในรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาศึกษาทั่วไป และรายวิชาเฉพาะที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นต้น

3) ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือการพัฒนาคุณภาพนิสิต คือสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) กลุ่มบริษัทซอฟต์สแควกรุ๊ป และบริษัทเอกชนกว่า 20 แห่ง ที่เป็นเครือข่ายความร่วมมือสหกิจศึกษาของคณะ มีบทบาทในการให้ข้อมูลย้อนกลับด้านความต้องการของตลาดแรงงานและให้ข้อมูลคุณสมบัติของบัณฑิตที่บริษัทด้านไอทีต้องการในแต่ละช่วงเวลา และคู่ความร่วมมือพัฒนาคุณภาพนิสิตระหว่างเรียน โดยร่วมกันพัฒนาหลักสูตร ออกแบบวิธีการเรียนการสอน การอบรม และการเตรียมพร้อมเข้าสู่สหกิจศึกษาและการฝึกงานของนิสิต เพื่อให้นิสิตได้รับประสบการณ์ตรงจากการปฏิบัติงานในสถานประกอบการด้านไอที และเมื่อจบสหกิจศึกษาแล้ว ยังได้ทำงานในบริษัทคู่ความร่วมมือดังกล่าว บริษัทเหล่านั้นจึงเป็นทั้งคู่ความร่วมมือพัฒนานิสิตและเป็นผู้ใช้บัณฑิตไปพร้อมๆ กัน และยังช่วยส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของคณะในด้านการพัฒนานวัตกรรมจนได้รับรางวัลในระดับชาติอีกด้วย เช่น รางวัลชนะเลิศการพัฒนาซอฟต์แวร์ในงาน การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน 2015 (The ASEAN Undergraduate Conference in Computing)



รูปที่ 6 กระบวนการเชื่อมต่อกับผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ

ในช่วงปีการศึกษา 2555-2557 คณะฯ มีจำนวนนิสิตสหกิจศึกษาที่เกิดจากความร่วมมือดังกล่าวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนี้



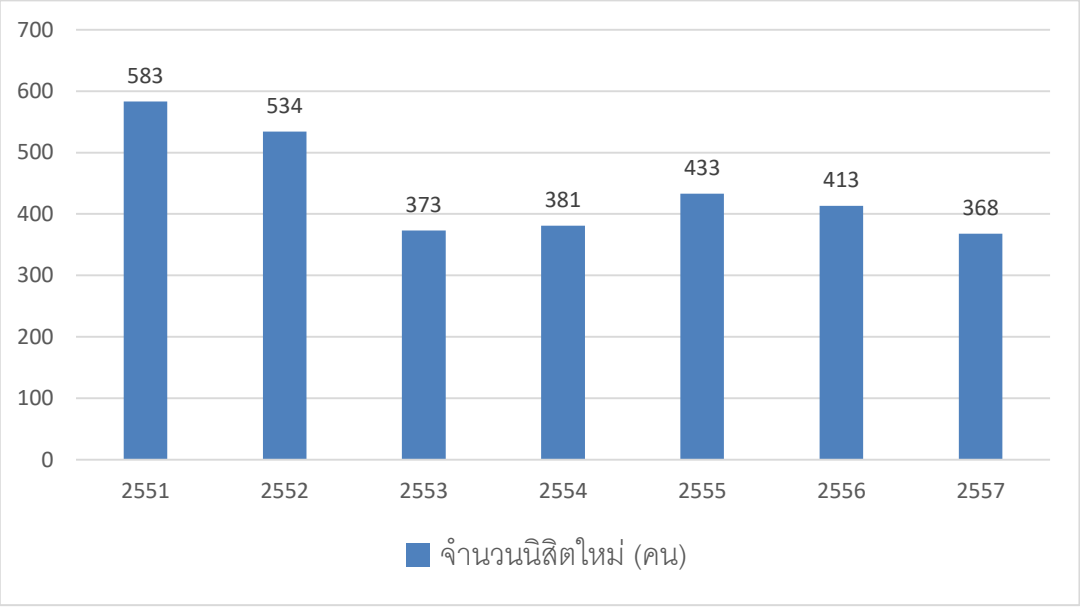
แผนภูมิที่ 7 แสดงจำนวนนิสิตสหกิจศึกษาประจำปีการศึกษา 2555-2557

4) ผู้ส่งมอบห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ คือบริษัทผู้รับจ้างติดตั้งครุภัณฑ์และอุปกรณ์ต่างๆ ทั้งผู้รับจ้างขนาดใหญ่และขนาดเล็ก มีบทบาทในการให้ข้อมูลย้อนกลับด้านแนวโน้มความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และความต้องการของตลาดแรงงานด้านดังกล่าว คณะได้มีการประสานเพื่อกำหนดรายละเอียดของครุภัณฑ์และอุปกรณ์ไอทีต่างๆ ให้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์การจัดการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตร และคณะยังได้รับความร่วมมือจากบริษัทผู้รับจ้างเหล่านั้นในการมาเป็นวิทยากรถ่ายทอดเทคโนโลยีและเป็นแหล่งฝึกงาน/สหกิจศึกษาให้แก่นิสิตในระหว่างเรียนอีกด้วย เมื่อนิสิตจบการศึกษายังได้ทำงานในบริษัทดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

ข้อกำหนดที่สำคัญในห่วงโซ่อุปทานของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ การได้รับการสนับสนุนที่ดีและการได้ข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการผลิตบัณฑิตของคณะ เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร นอกจากนั้นคณะยังมีกลไกสำคัญในการสื่อสารกับผู้ส่งมอบหรือคู่ความร่วมมือ โดยการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการร่วมกัน และมีการจัดประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงาน การจัดบุคลากรร่วมกันปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล รวมทั้งปรับปรุงการดำเนินงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง คู่ความร่วมมือเหล่านี้มีส่วนช่วยให้คณะพัฒนานวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน เช่น แอพพลิเคชั่น Smart Tourism Phayao ซอฟต์แวร์สนับสนุนการเรียนของนักเรียนและนิสิต และ Digital Content สำหรับผู้ประกอบการในท้องถิ่น

2. สภาวการณ์ขององค์การ

สภาวการณ์ด้านการแข่งขันผลิตบัณฑิตสาขาวิชาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง ในประเทศไทยมีจำนวนสถาบันอุดมศึกษาในกำกับ/ในสังกัดทั้งของรัฐและเอกชน รวม 156 แห่ง (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, กรกฎาคม 2558) และมีสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 22 แห่ง ที่มีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเปิดสอนหลักสูตรที่เหมือนกับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา นอกจากนั้นยังมีสถาบันอุดมศึกษา อีกประมาณ 75 แห่ง (th.wikipedia.org) ที่เปิดสอนบางหลักสูตรด้านไอทีภายใต้คณะอื่นๆ ทำให้ผู้เรียนมีทางเลือกในการเรียนด้านไอทีในสถาบันการศึกษาต่างๆ มากขึ้น มหาวิทยาลัยแต่ละแห่งต่างก็มีกลยุทธ์ในการแข่งขันรับนักศึกษาเข้าเรียน และเนื่องจากในสภาวการณ์ปัจจุบันประเทศไทยมีอัตราการเกิดลดลง มีจำนวนผู้อยู่ในวัยเรียนลดลง ทำให้จำนวนนิสิตลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังกราฟแสดงจำนวนนิสิตรับเข้าใหม่ในช่วงปีการศึกษา 2551-2557 ดังนี้



แผนภูมิที่ 8 แสดงจำนวนนิสิตรับเข้าใหม่ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในช่วงปีการศึกษา 2551–2557

แม้ว่าจะมีจำนวนสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรด้านไอทีมากขึ้น แต่สถานการณ์การขาดแคลนแรงงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านไอทียังมีเพิ่มขึ้น แรงงานด้านไอทีในไทยทั้งอุตสาหกรรมมีประมาณ 70,000 คน มีจำนวนเพิ่มขึ้นปีละประมาณ 5,000 คน ผู้ประกอบการด้านไอทีได้ให้ความสำคัญต่อคุณภาพมากกว่าจำนวนตัวเลขแรงงานด้านไอที (ธนชาติ นุ่มนนท์ ผู้อำนวยการสถาบันไอเอ็มซี) เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หลักสูตรการศึกษาของสถาบันการศึกษาไม่สามารถปรับปรุงได้ทันตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้ผลิตบัณฑิตที่มีทักษะไม่สอดคล้องตามความต้องการของตลาดแรงงาน

จากสภาวการณ์ดังกล่าว คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้วางแผนในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความคาดหวังของตลาดแรงงานมากขึ้น โดยการศึกษาความต้องการของตลาดแรงงาน การเก็บข้อมูลความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและผู้ประกอบการที่นิสิตไปฝึกงานและสหกิจศึกษา รวมทั้งได้ศึกษาผลประเมินการเรียนการสอน ผลประเมินผู้ใช้บัณฑิต ผลประเมินหลักสูตรโดยนิสิตและบุคลากร และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวางแผนปรับปรุงหลักสูตรและวิธีการเรียนการสอนให้นิสิตมีความรู้และทักษะตรงกับความคาดหวังของต้องการของตลาดแรงงาน โดยจะดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในรอบ 4 ปี เป็นหลักสูตรประจำปี พ.ศ. 2559 รวมทั้งมีการวางแผนส่งเสริมให้นิสิตได้รับการรับรองมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพด้านไอซีทีในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิต

ส่วนที่ 2
ผลการดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิต

1. การจัดการเรียนการสอน

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดการเรียนการสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี 9 หลักสูตร และหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา 1 หลักสูตร ดังนี้

1. หลักสูตรระดับปริญญาตรี
   1) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
   2) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
   3) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
   4) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภูมิสารสนเทศศาสตร์
   5) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
   6) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์
   7) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร
   8) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เคลื่อนที่
   9) หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์กราฟิกและมัลติมีเดีย
2. หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
   1) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต

นอกจากนั้น คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยังได้ร่วมกับคณะต่างๆ จัดการเรียนการสอนหลักสูตรคู่ขนาน 2 หลักสูตร และได้เตรียมการจัดการเรียนการสอนลักสูตรระดับปริญญาตรีแบบเทียบโอนประสบการณ์วิชาชีพ 2 หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตรระดับปริญญาตรีคู่ขนาน

1) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิสิตศาสตร์
2) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

หลักสูตรระดับปริญญาตรีแบบเทียบโอนประสบการณ์วิชาชีพ

1) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศศาสตร์
2) หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีนิสิตในปีการศึกษา 2557 ทั้งสิ้น 1,220 คน และจากการเปรียบเทียบจำนวนนิสิตที่เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรต่างๆ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในระหว่างปีการศึกษา 2554 – 2557 พบว่ามีแนวโน้มลดลง ดังตารางต่อไปนี้

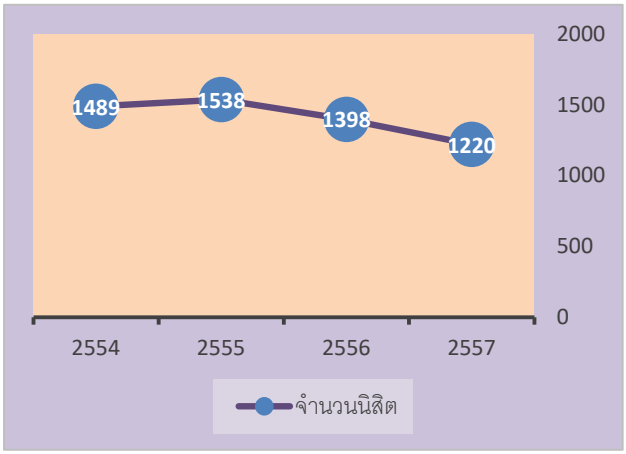
เปรียบเทียบจำนวนนิสิต ประจำปีการศึกษา 2554–2557

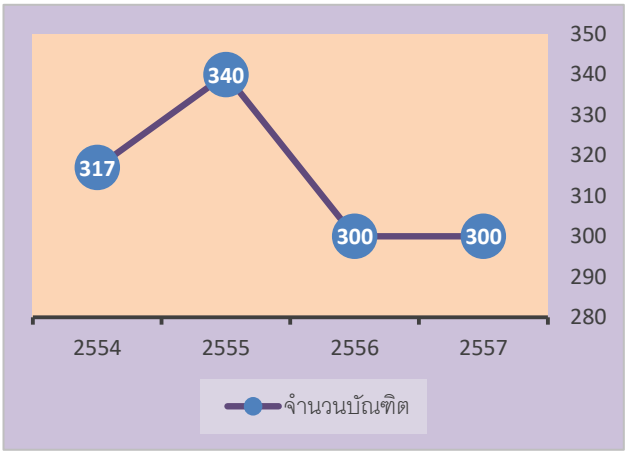
สาขาวิชา	ปีการศึกษา			
	2554	2555	2556	2557
1. สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	274	273	239	217
2. สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์	–	38	59	88
3. สาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร	–	38	52	61
4. สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	386	358	314	220
5. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	264	261	247	172
6. สาขาวิชาภูมิสารสนเทศศาสตร์	106	136	130	121
7. สาขาวิชาภูมิศาสตร์	22	8	1	–
8. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	391	384	313	245
9. สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เคลื่อนที่	–	–	15	23
10. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิกและมัลติมีเดีย	–	–	–	65
11. สาขาวิชาเทคโนโลยีอินเตอร์เน็ต	46	42	28	8
รวม	**1,489**	**1,538**	**1,398**	**1,220**

เปรียบเทียบจำนวนบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2554–2556

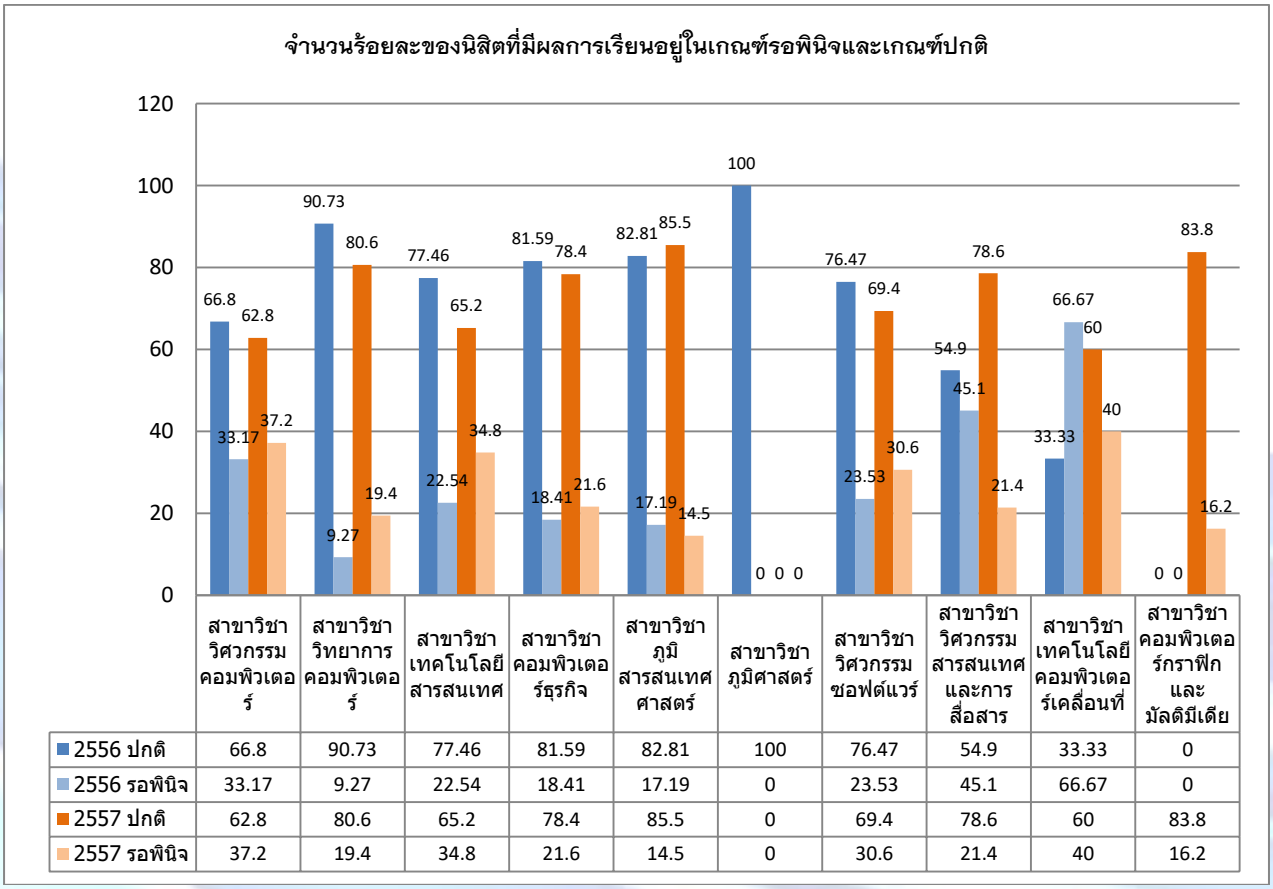
สาขาวิชา	ปีการศึกษา		
	2554	2555	2556
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	61	41	43
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	80	57	81
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	56	32	75
สาขาวิชาภูมิสารสนเทศศาสตร์	20	12	30
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	112	96	61
สาขาวิชาเทคโนโลยีอินเตอร์เน็ต (ปริญญาโท)	11	12	10
รวม	**317**	**340**	**300**

กราฟแสดงแนวโน้มจำนวนนิสิตและบัณฑิต ในช่วงปีการศึกษา 2554-2557





ผลการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของนิสิตปีการศึกษา 2556-2557



	สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	สาขาวิชาภูมิสารสนเทศศาสตร์	สาขาวิชาภูมิศาสตร์	สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์	สาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร	สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เคลื่อนที่	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิกและมัลติมีเดีย
2556 ปกติ	66.8	90.73	77.46	81.59	82.81	100	76.47	54.9	33.33	0
2556 รอพินิจ	33.17	9.27	22.54	18.41	17.19	0	23.53	45.1	66.67	0
2557 ปกติ	62.8	80.6	65.2	78.4	85.5	0	69.4	78.6	60	83.8
2557 รอพินิจ	37.2	19.4	34.8	21.6	14.5	0	30.6	21.4	40	16.2

หมายเหตุ สถานะรอพินิจ คือ นิสิตระดับชั้นปีที่ 1 และ 2 ที่มีเกรดต่ำกว่า 2.00

2. การพัฒนานิสิต

2.1 ผลการดำเนินโครงการพัฒนานิสิตและจัดการเรียนการสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555–2557

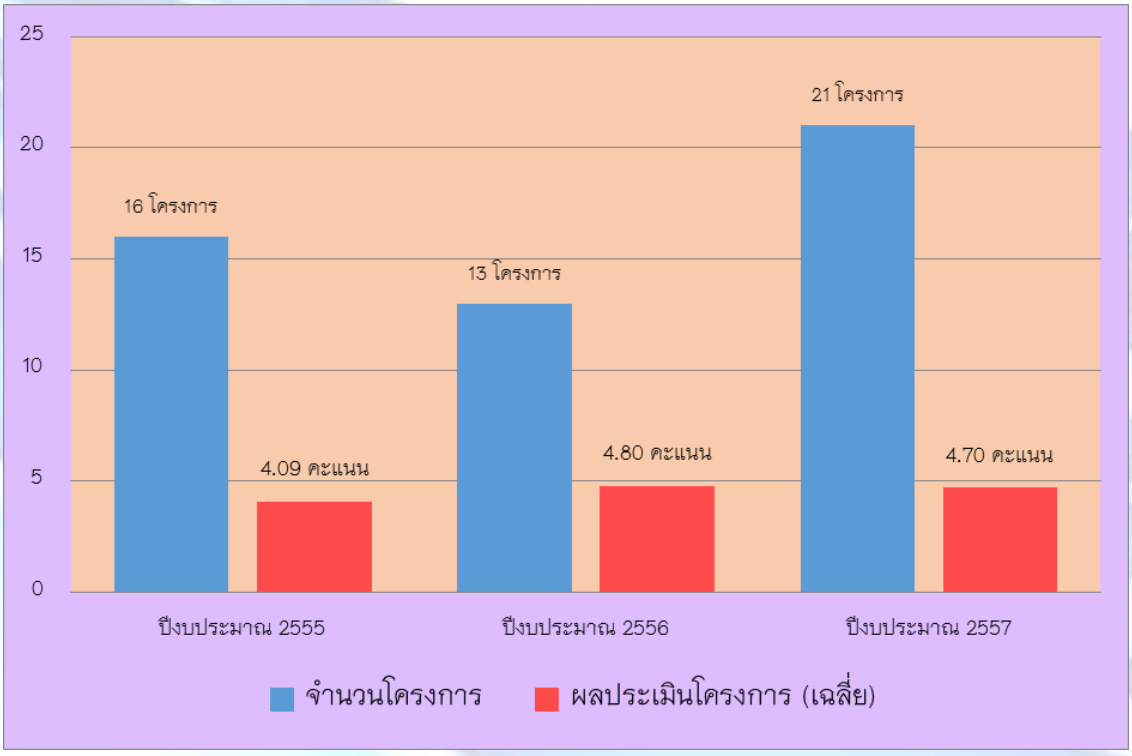
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลการดำเนินโครงการพัฒนานิสิตและจัดการเรียนการสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557 ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีโครงการพัฒนานิสิตและจัดการเรียนการสอน จำนวนทั้งสิ้น 16 โครงการ ได้รับงบประมาณสนับสนุน จำนวน 963,500 บาท มีผลประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ เฉลี่ยอยู่ที่ 4.09 หรือระดับ“ดี”

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 มีโครงการพัฒนานิสิตและจัดการเรียนการสอน จำนวนทั้งสิ้น 13 โครงการ ได้รับงบประมาณสนับสนุน จำนวน 1,648,000 บาท มีผลประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ เฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 หรือระดับ“ดีเยี่ยม”

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีโครงการพัฒนานิสิตและจัดการเรียนการสอน จำนวนทั้งสิ้น 21 โครงการ ได้รับงบประมาณสนับสนุน จำนวน 770,614 บาท มีผลประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ เฉลี่ยอยู่ที่ 4.70 หรือระดับ“ดีเยี่ยม”

เปรียบเทียบจำนวนโครงการและค่าเฉลี่ยผลการประเมินโครงการพัฒนานิสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557



2.2 การประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Learning Outcome) ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ประจำปีการศึกษา 2554 – 2556

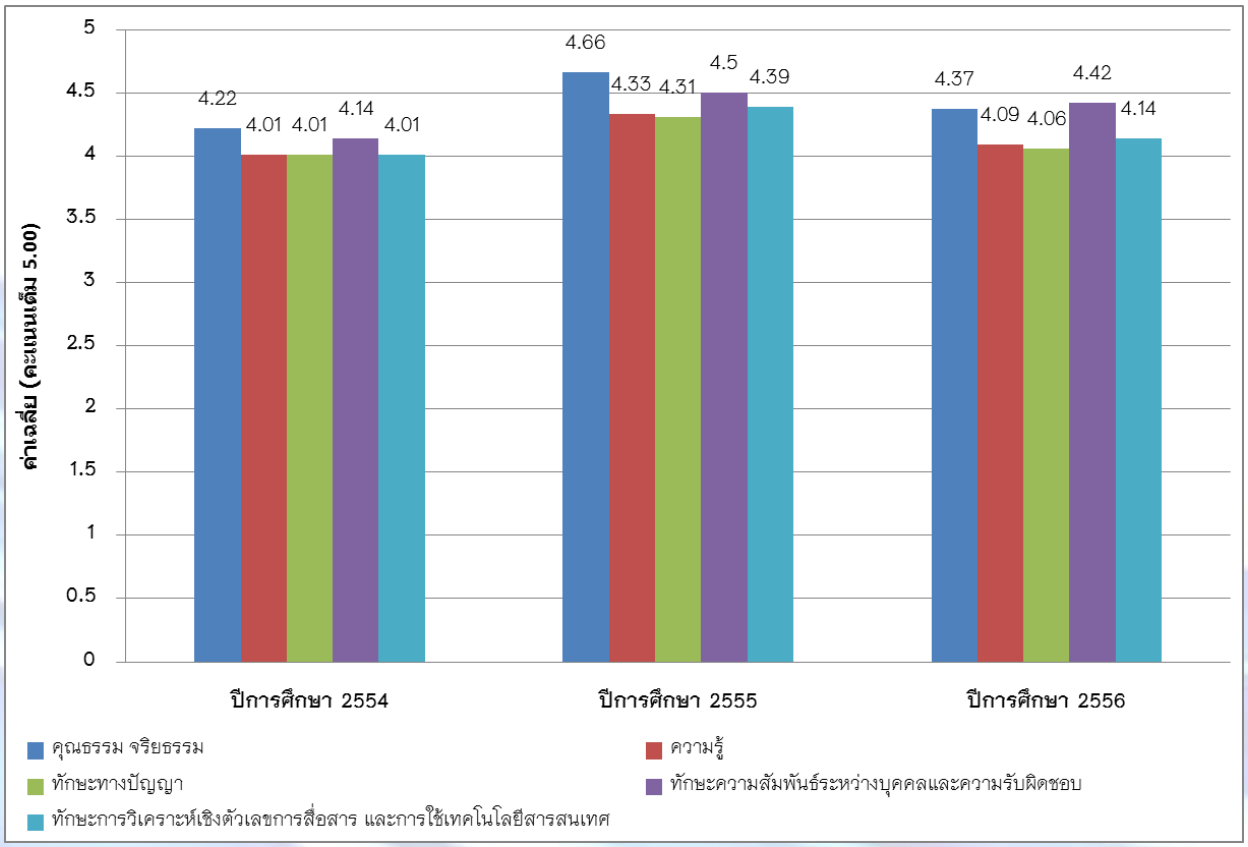
จากการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Learning Outcome) ตามตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีการศึกษา 2554 – 2556 ประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต มีผลประเมินดังนี้

ปีการศึกษา 2554 มีผลประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ 4.08 หรือระดับ“ดี”

ปีการศึกษา 2555 มีผลประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ 4.44 หรือระดับ “ดีเยี่ยม”

ปีการศึกษา 2556 มีผลประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ 4.22 หรือระดับ “ดีเยี่ยม”

ประเมินผลการเรียนรู้ 5 ด้าน ตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Learning Outcome)



2.3 ผลการพัฒนาอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557

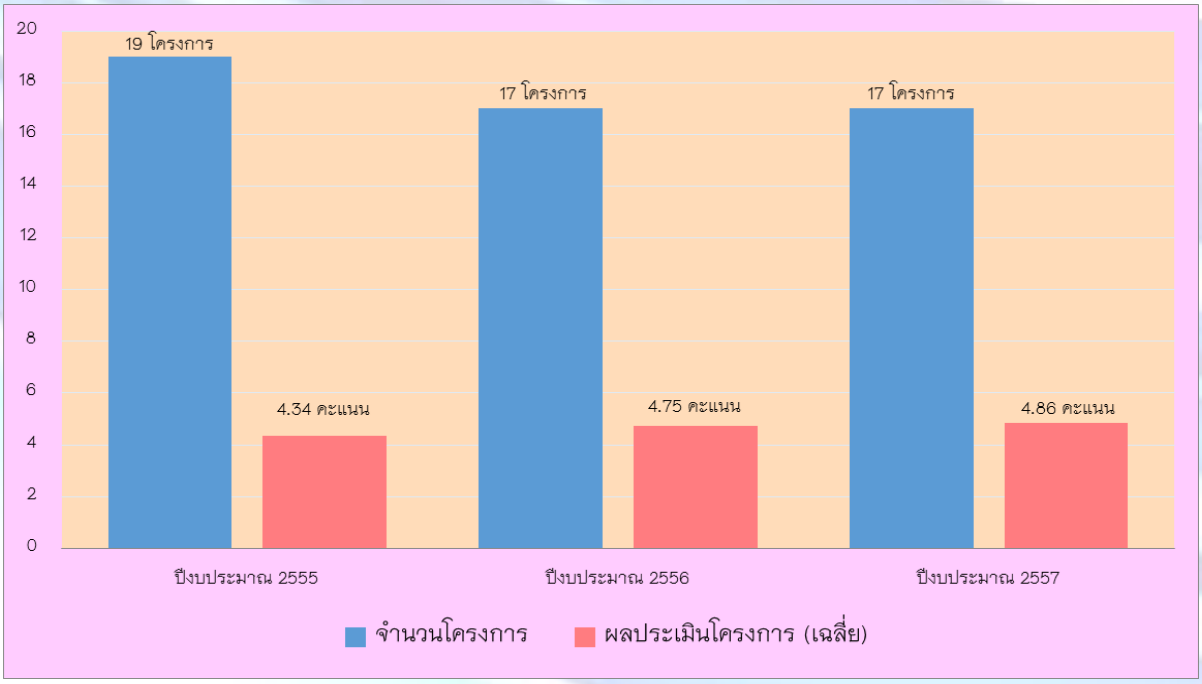
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอัตลักษณ์ของบัณฑิต ให้สอดคล้องตามประกาศของมหาวิทยาลัยพะเยา 3 ด้าน คือ มีสุนทรียภาพ มีสุขภาพดี และมีบุคลิกภาพดี โดยมีผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557 ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีโครงการ/กิจกรรม 19 โครงการ แบ่งเป็น ด้านมีสุนทรียภาพ 7 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 36.84 ด้านมีสุขภาพดี 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 26.32 และด้านมีบุคลิกภาพดี 7 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 36.84 มีผลประเมินระดับความสำเร็จในการพัฒนาฯ เฉลี่ยอยู่ที่ 4.34 หรือระดับ “ดีเยี่ยม”

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 มีโครงการ/กิจกรรม 17 โครงการ แบ่งเป็น ด้านมีสุนทรียภาพ 8 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 47.06 ด้านมีสุขภาพดี 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 17.65 และด้านมีบุคลิกภาพดี 6 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 35.29 มีผลประเมินระดับความสำเร็จในการพัฒนาฯ เฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 หรือระดับ “ดีเยี่ยม”

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีโครงการ/กิจกรรม 17 โครงการ แบ่งเป็นด้านมีสุนทรียภาพ 10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 58.82 ด้านมีสุขภาพดี 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 5.88 และด้านมีบุคลิกภาพดี 6 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 35.29 มีผลประเมินระดับความสำเร็จในการพัฒนาฯ เฉลี่ยอยู่ที่ 4.86 หรือระดับ “ดีเยี่ยม”

เปรียบเทียบจำนวนโครงการและค่าเฉลี่ยผลการประเมินโครงการพัฒนาอัตลักษณ์ของบัณฑิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557



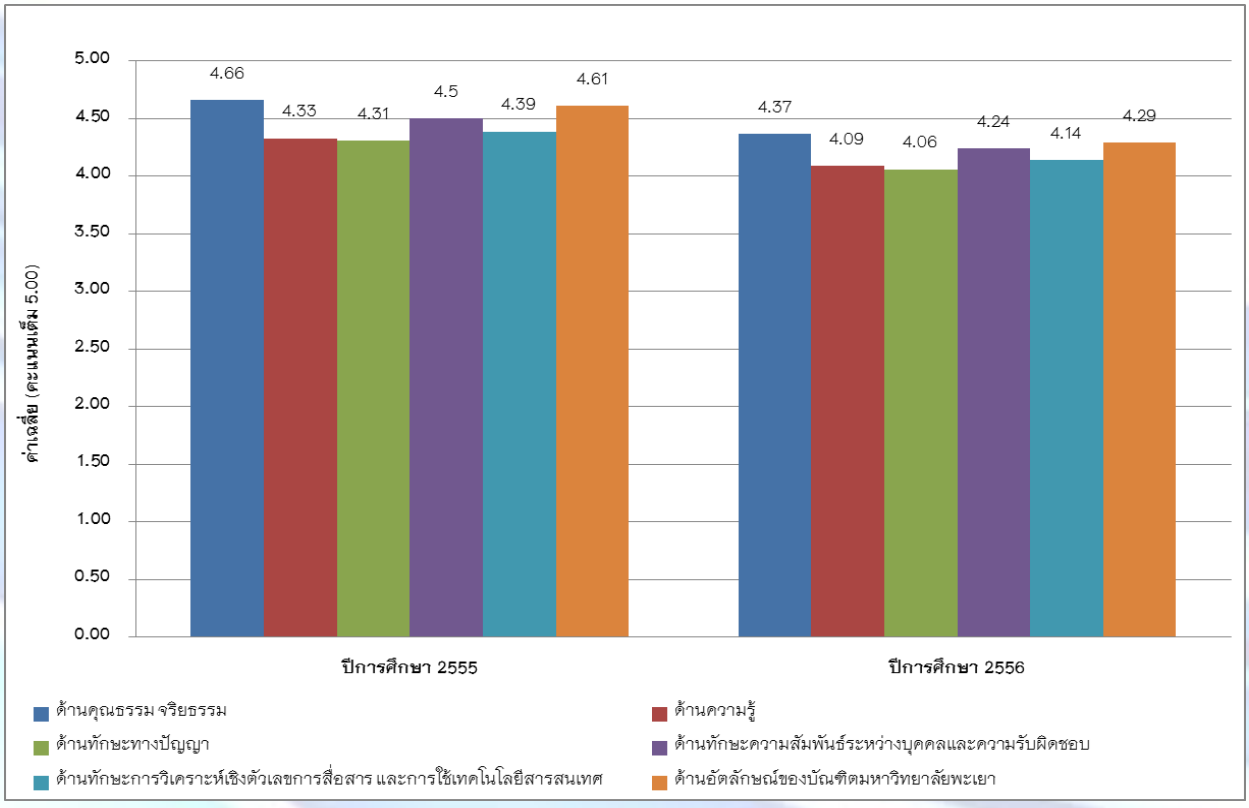
2.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาอัตลักษณ์ของนิสิต (ประเมินโดยนิสิตและบุคลากรคณะ) ประจำปีการศึกษา 2555-2556

จากการประเมินระดับความสำเร็จในการพัฒนาอัตลักษณ์ของนิสิต (ประเมินโดยนิสิตและบุคลากรคณะ) ประจำปีการศึกษา 2555 – 2556 จำนวน 6 ด้าน ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยพะเยา มีผลการดำเนินงานฯ ประจำปีการศึกษา 2555 – 2556 ดังนี้

ปีการศึกษา 2555 มีผลประเมินระดับความสำเร็จในการพัฒนาอัตลักษณ์ของนิสิต ซึ่งประเมินโดยนิสิตและบุคลากรคณะ เฉลี่ยอยู่ที่ 4.47 หรือระดับ “ดีเยี่ยม”

ปีการศึกษา 2556 มีผลประเมินระดับความสำเร็จในการพัฒนาอัตลักษณ์ของนิสิต ซึ่งประเมินโดยนิสิตและบุคลากรคณะ เฉลี่ยอยู่ที่ 4.20 หรือระดับ “ดี”

ประเมินระดับความสำเร็จในการพัฒนาอัตลักษณ์ของนิสิต (ประเมินโดยนิสิตและบุคลากรคณะ) ประจำปีการศึกษา 2555 – 2556



2.5 การพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมของนิสิต ประจำปีการศึกษา 2554 – 2556

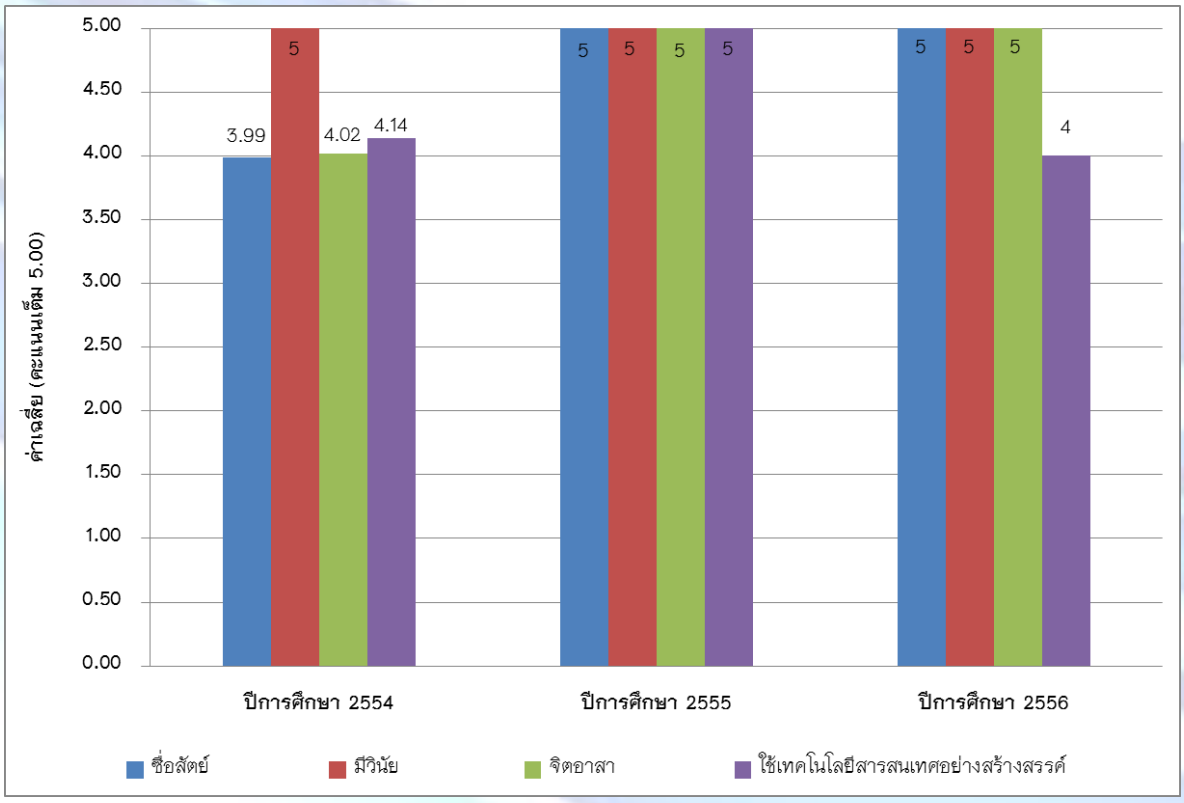
มหาวิทยาลัยพะเยาได้กำหนดนโยบายการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนิสิตเพื่อส่งเสริมให้นิสิตประพฤติตนในกรอบของคุณธรรมจริยธรรมและรู้จักการประกอบคุณงามความดี รวมทั้งเพื่อเสริมสร้างให้นิสิตเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินงานตามนโยบายการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนิสิตดังกล่าว ได้ส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนิสิตสอดคล้องตามประกาศของมหาวิทยาลัยพะเยา คือ (1) ซื่อสัตย์ (2) มีวินัย (3) จิตอาสา และ (4) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตให้เป็น **“คนดีของสังคม”** สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ร่วมของมหาวิทยาลัย โดยมีผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมของนิสิต ประจำปีการศึกษา 2554 – 2556 ดังนี้

ปีการศึกษา 2554 มีผลประเมินการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมของนิสิต เฉลี่ยอยู่ที่ 4.29 หรือระดับ“ดีเยี่ยม”

ปีการศึกษา 2555 มีผลประเมินการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมของนิสิต เฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 หรือระดับ“ดีเยี่ยม”

ปีการศึกษา 2556 มีผลประเมินการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมของนิสิต เฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 หรือระดับ“ดีเยี่ยม”

โดยมีข้อมูลสถิติ ดังแผนภูมิต่อไปนี้



2.6 ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาศิษย์เก่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557

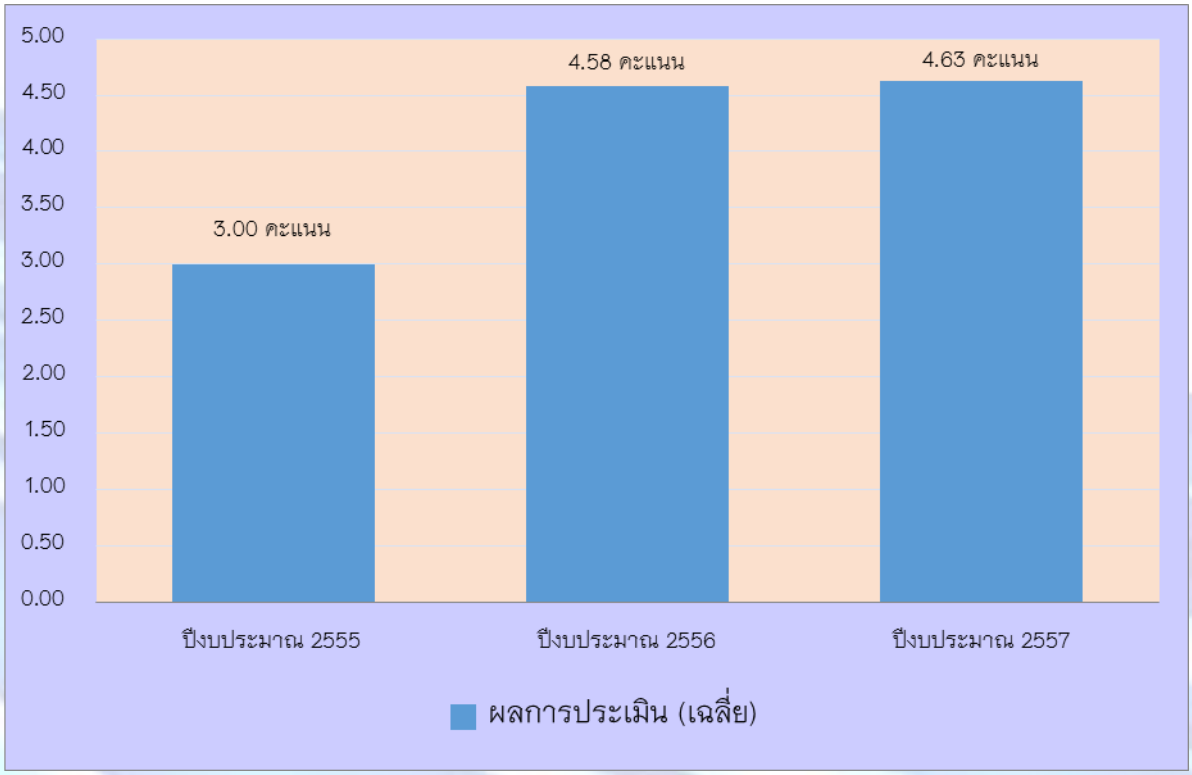
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ประสบการณ์ให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และจัดอบรมเพื่อพัฒนาอาชีพให้แก่ศิษย์เก่าอย่าต่อเนื่อง รวมถึงจัดกิจกรรมสัมพันธ์พี่น้อง เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์และความภาคภูมิใจในสถาบันแก่ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน โดยมีการจัดโครงการและกิจกรรม และมีผลประเมินระดับความสำเร็จในการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557 ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีผลประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ 3.00 หรือระดับ“ปานกลาง”

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 มีผลประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ 4.58 หรือระดับ“ดีเยี่ยม”

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีผลประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ 4.63 หรือระดับ“ดีเยี่ยม”

เปรียบเทียบจำนวนโครงการและค่าเฉลี่ยผลการประเมินโครงการพัฒนาศิษย์เก่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557



ส่วนที่ 3
ผลการดำเนินงานด้านการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ส่วนที่ 3
ผลการดำเนินงานด้านการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

1. การดำเนินงานด้านการวิจัย

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีนโยบายส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาที่เน้นการสร้างปัญญารวมหมู่ (Collective Intelligence) เคียงคู่ชุมชน (สนับสนุนแนวคิด OUOP – One University One Province) เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมโดยให้ความสำคัญและมุ่งเน้นการวิจัยพื้นฐานควบคู่ไปกับการวิจัยประยุกต์ในสาขาวิชา ภายใต้การดูแลของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือการวิจัยและพัฒนากับหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน และเครือข่ายความร่วมมือการวิจัยของนิสิต และอาจารย์ กับชุมชน ด้วยงานวิจัยที่เกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่นและศักยภาพพื้นที่ในชุมชนและมีการบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอนและบริการวิชาการ โดยมีผลการดำเนินงานด้านการวิจัยที่เน้นการสร้างปัญญารวมหมู่เคียงคู่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2557 ดังนี้

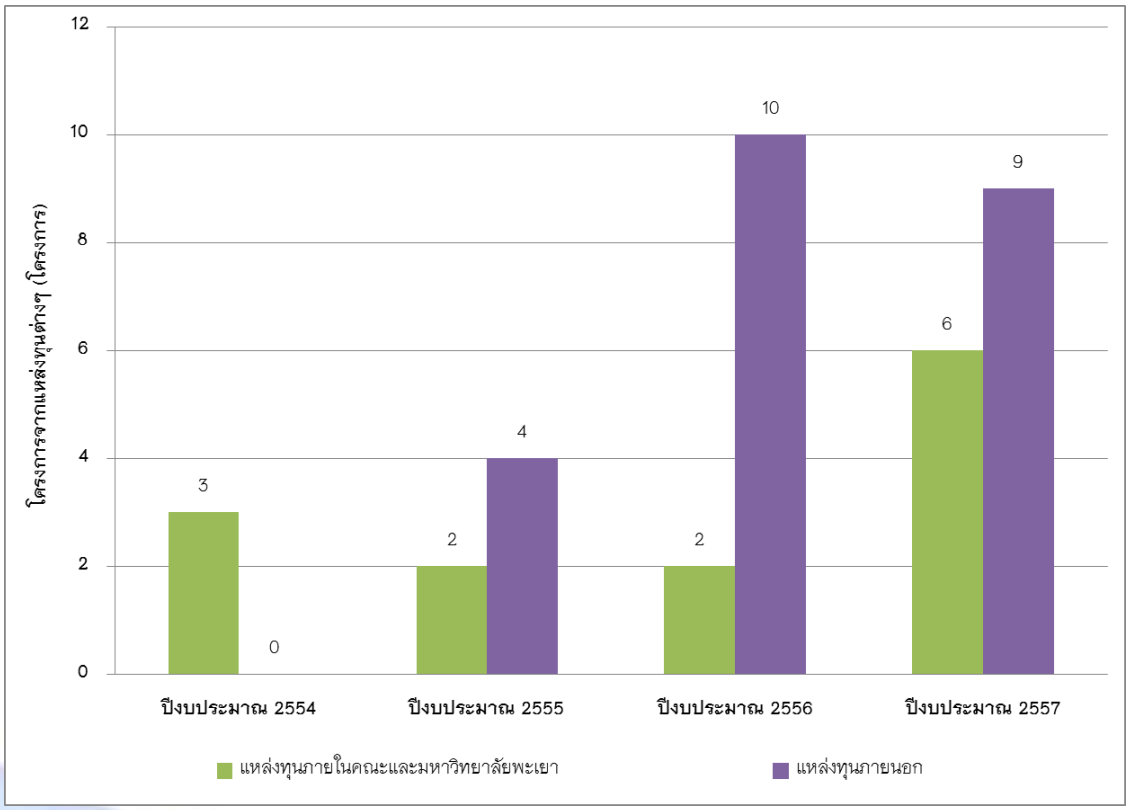
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มีโครงการวิจัย จำนวนทั้งสิ้น 3 โครงการ แบ่งเป็น โครงการวิจัยจากแหล่งทุนภายในคณะและมหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยได้รับงบประมาณวิจัยจากแหล่งทุนดังกล่าว จำนวน 385,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 100

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีโครงการวิจัย จำนวนทั้งสิ้น 6 โครงการ แบ่งเป็น โครงการวิจัยจากแหล่งทุนภายในคณะและมหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 33.33 โดยได้รับงบประมาณวิจัยจากแหล่งทุนดังกล่าว จำนวน 75,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.31 และโครงการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก จำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยได้รับงบประมาณวิจัยจากแหล่งทุนดังกล่าว จำนวน 23,820,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.69

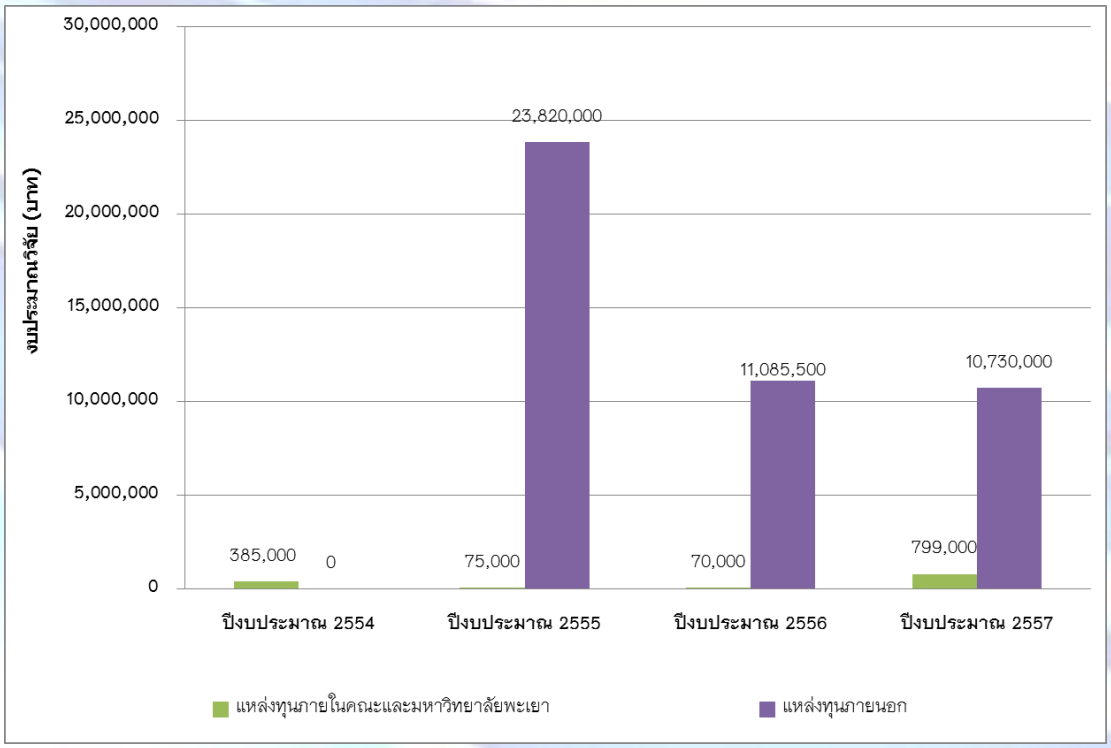
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 มีโครงการวิจัย จำนวนทั้งสิ้น 12 โครงการ แบ่งเป็น โครงการวิจัยจากแหล่งทุนภายในคณะและมหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 16.67 โดยได้รับงบประมาณวิจัยจากแหล่งทุนดังกล่าว จำนวน 70,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.63 และโครงการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก จำนวน 10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 83.33 โดยได้รับงบประมาณวิจัยจากแหล่งทุนดังกล่าว จำนวน 11,085,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.37

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีโครงการวิจัย จำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ แบ่งเป็น โครงการวิจัยจากแหล่งทุนภายในคณะและมหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 6 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยได้รับงบประมาณวิจัยจากแหล่งทุนดังกล่าว จำนวน 799,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.39 และโครงการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก จำนวน 9 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 60.00 โดยได้รับงบประมาณวิจัยจากแหล่งทุนดังกล่าว จำนวน 10,730,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 93.07

เปรียบเทียบสัดส่วนโครงการวิจัยจากแหล่งทุนต่างๆ จากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2557



เปรียบเทียบสัดส่วนงบประมาณโครงการวิจัยจากแหล่งทุนต่างๆ จากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2557



2. การตีพิมพ์และการนำเสนอผลงานทางวิชาการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2557

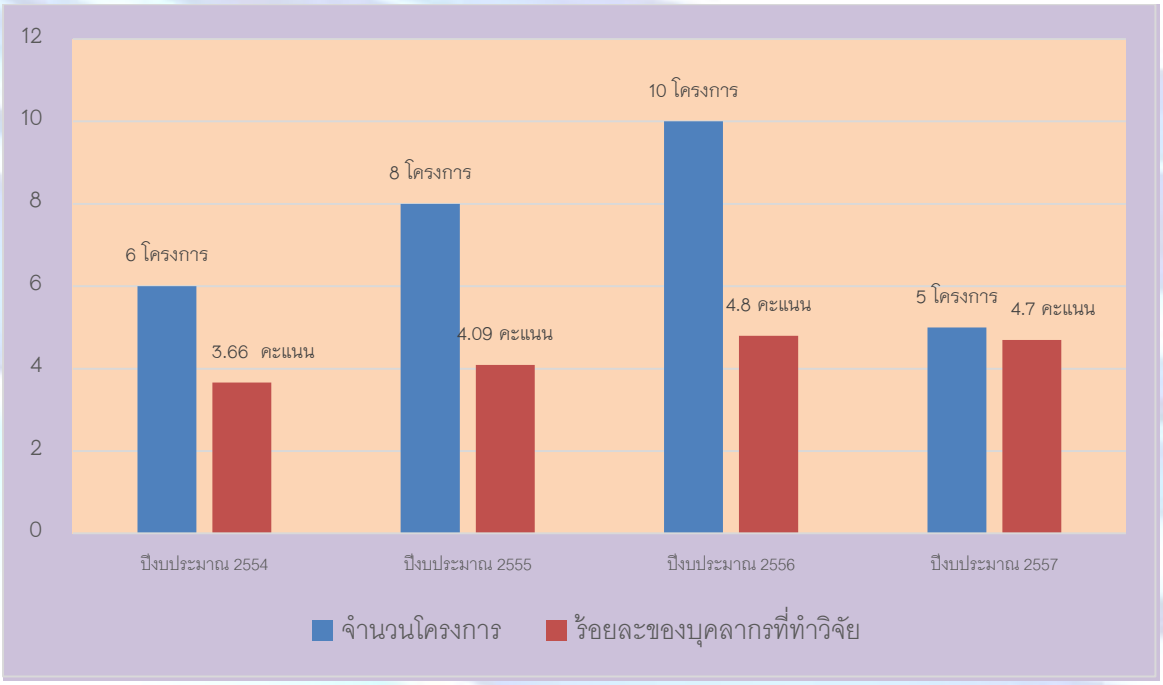
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มีผลงานวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 6 ผลงาน แบ่งเป็นผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ จำนวน 3 ผลงาน และผลงานวิชาการที่ได้รับการนำเสนอในงานประชุมวิชาการ จำนวน 3 ผลงาน มีจำนวนผู้ทำวิจัย ร้อยละ 3.66 ของบุคลากรทั้งหมด 61 คน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีผลงานวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 8 ผลงาน แบ่งเป็นผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ จำนวน 3 ผลงาน และผลงานวิชาการที่ได้รับการนำเสนอในงานประชุมวิชาการ จำนวน 5 ผลงาน มีจำนวนผู้ทำวิจัย ร้อยละ 5.68 ของบุคลากรทั้งหมด 71 คน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 มีผลงานวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 10 ผลงาน แบ่งเป็นผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ จำนวน 4 ผลงาน และผลงานวิชาการที่ได้รับการนำเสนอในงานประชุมวิชาการ จำนวน 6 ผลงานมีจำนวนผู้ทำวิจัย ร้อยละ 8.7 ของบุคลากรทั้งหมด 87 คน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีผลงานวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 5 ผลงาน แบ่งเป็น ผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ จำนวน 3 ผลงาน และผลงานวิชาการที่ได้รับการนำเสนอในงานประชุมวิชาการ จำนวน 2 ผลงาน มีจำนวนผู้ทำวิจัย ร้อยละ 4.4 ของบุคลากรทั้งหมด 88 คน

เปรียบเทียบจำนวนการตีพิมพ์และการนำเสนอผลงานทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2557



3. การพัฒนาเอกลักษณ์ "ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2557

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการจัดโครงการและกิจกรรมด้านการพัฒนาเอกลักษณ์ “ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน”และพัฒนานิสิตให้สามารถ“เรียนจบและมีงานทำ” สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ร่วมของมหาวิทยาลัย ด้วยการบูรณาการการเรียนการสอนรายวิชาโครงงาน กับการบริการวิชาการ การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อให้นิสิตทุกสาขาวิชาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้จากการเรียนในห้องเรียนไปใช้ในการจัดทำโครงงานที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน โดยนิสิตลงพื้นที่ให้บริการวิชาการร่วมกับคณาจารย์ภายใต้โครงการ 1 คณะ 1 อำเภอ และร่วมพัฒนาโครงงานภายใต้ โครงการบ่มเพาะและพัฒนาอาชีพเชิงบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใต้โครงการปฏิรูปหลักสูตรการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2555 รวมทั้งมีการจัดโครงการบ่มเพาะและเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อป้อนสู่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ตามภูมิภาค

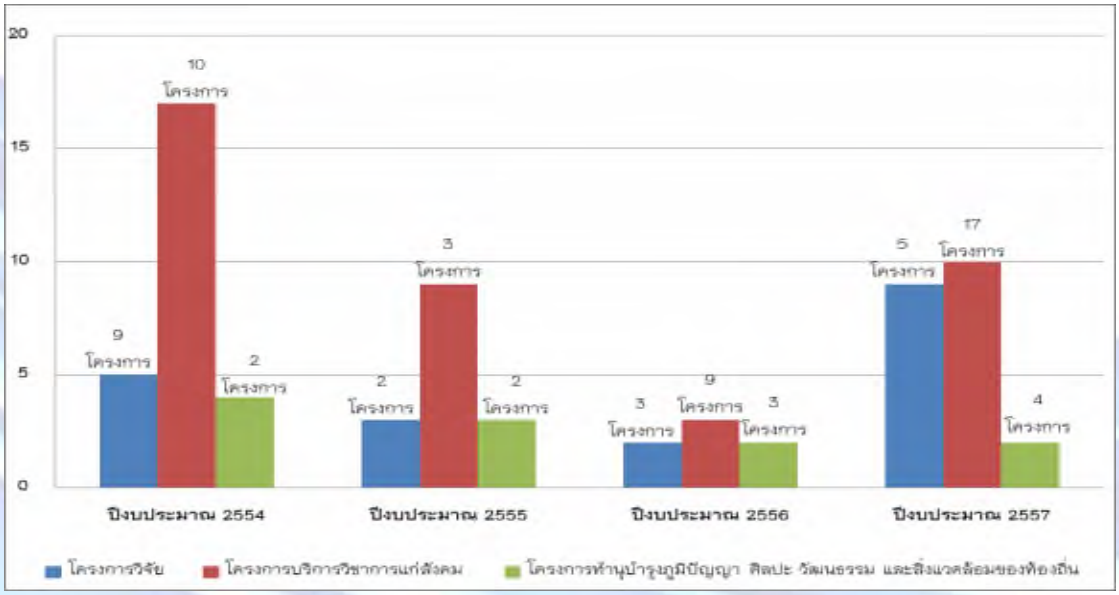
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มีโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 26 โครงการ แบ่งเป็น โครงการวิจัย จำนวน 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 19.23 โครงการบริการวิชาการแก่สังคม จำนวน 17 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 65.38 และโครงการทำนุบำรุงภูมิปัญญาฯ จำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 15.38

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ แบ่งเป็น โครงการวิจัย จำนวน 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 20.00 โครงการบริการวิชาการแก่สังคม จำนวน 9 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 60.00 และโครงการทำนุบำรุงภูมิปัญญาฯ จำนวน 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 20.00

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 มีโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 7 โครงการ แบ่งเป็น โครงการวิจัย จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 28.57 โครงการบริการวิชาการแก่สังคม จำนวน 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 42.86 และโครงการทำนุบำรุงภูมิปัญญาฯ จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 28.57

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 21 โครงการ แบ่งเป็น โครงการวิจัย จำนวน 9 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 42.86 โครงการบริการวิชาการแก่สังคม จำนวน 10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 47.62 และโครงการทำนุบำรุงภูมิปัญญาฯ จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 9.52

เปรียบเทียบจำนวนโครงการพัฒนาเอกลักษณ์ "ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2557



4. การบริการวิชาการแก่ชุมชน

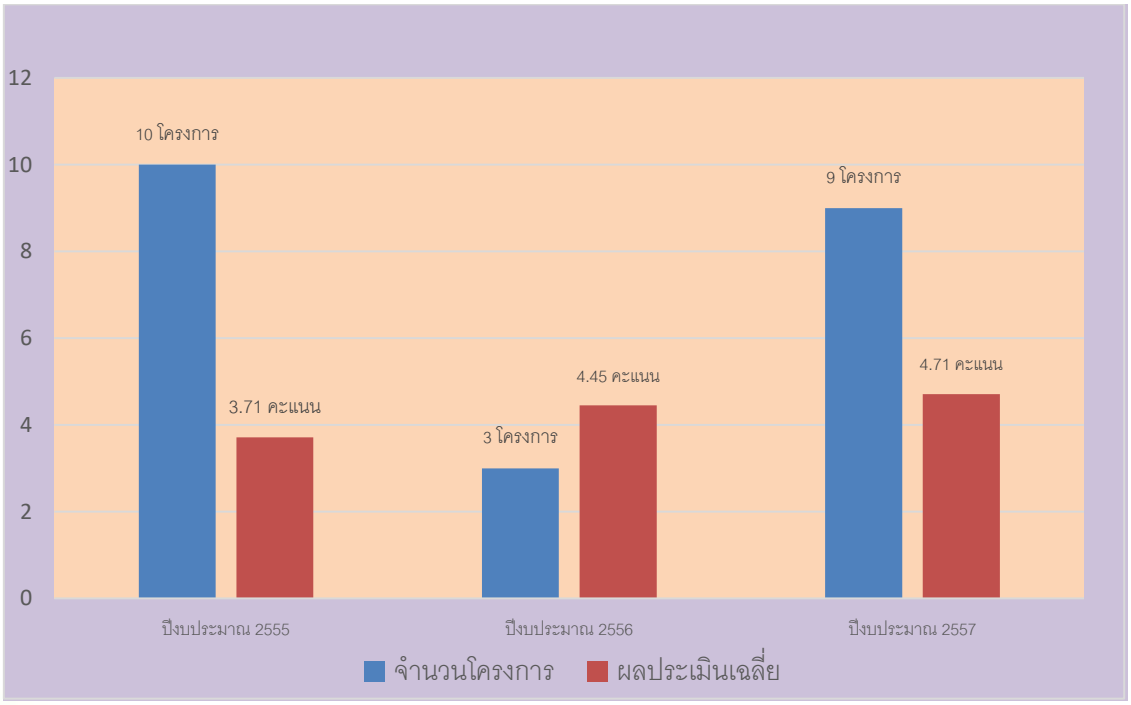
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เน้นการใช้ปัญญารวมหมู่เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน (Community Empowerment) และมีนโยบายในการบริการวิชาการ 1 คณะ 1 อำเภอ โดยนำ องค์ความรู้ของนิสิตและบุคลากรไปถ่ายทอดให้แก่ชุมชน โดยบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนรายวิชาโครงงานและส่งเสริมให้นิสิตทำโครงงานหรือระบบต้นแบบโปรแกรมประยุกต์ไปสนับสนุนกลุ่มวิสาหกิจชุมชน สอดคล้องตามการพัฒนาเอกลักษณ์ “ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน” รวมทั้งได้ดำเนินโครงการพัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนในระดับมัธยมปลายในเขตภาคเหนือโดยบูรณาการกับการเรียนการสอน การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปะฯ เพื่อพัฒนานิสิตให้สามารถ “เรียนจบและมีงานทำ” และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ร่วมของมหาวิทยาลัย โดยมีผลการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการโดยเน้นการใช้ปัญญารวมหมู่เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557 ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีโครงการบริการวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 10 โครงการ ได้รับงบประมาณสนับสนุน จำนวน 666,357 บาท มีผลประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการเฉลี่ยอยู่ที่ 3.71 หรือระดับ“ดี”

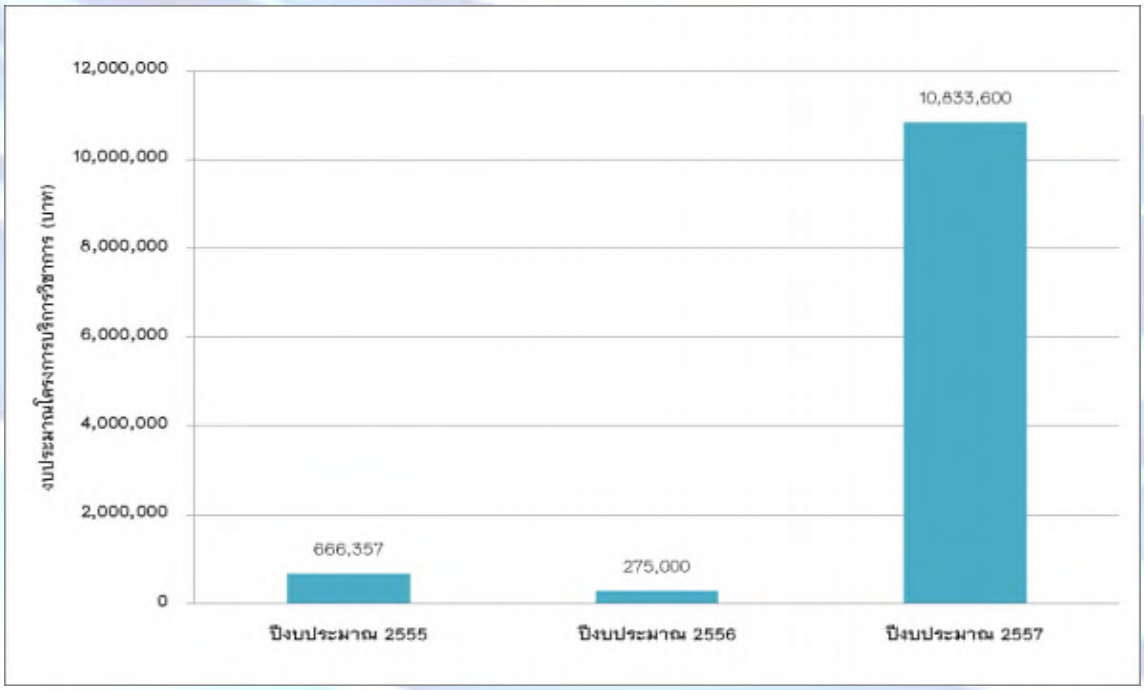
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 มีโครงการบริการวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 3 โครงการ ได้รับงบประมาณสนับสนุน จำนวน 275,000 บาท มีผลประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการเฉลี่ยอยู่ที่ 4.45 หรือระดับ“ดีเยี่ยม”

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีโครงการบริการวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 9 โครงการ ได้รับงบประมาณสนับสนุน จำนวน 10,833,600 บาท มีผลประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการเฉลี่ยอยู่ที่ 4.71 หรือระดับ“ดีเยี่ยม”

เปรียบเทียบจำนวนโครงการบริการวิชาการและผลประเมินโครงการโดยเฉลี่ย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557



เปรียบเทียบงบประมาณโครงการบริการวิชาการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557



5. การทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะ และวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557

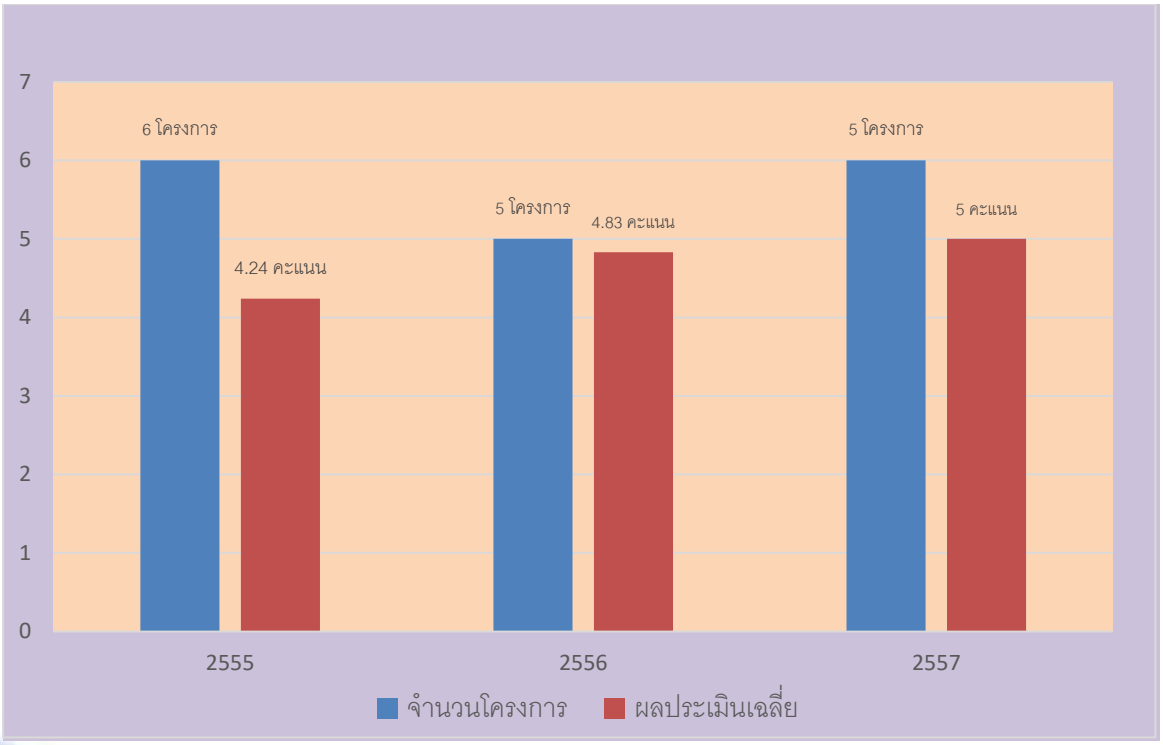
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีนโยบายในการทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น (Local Wisdom) สู่สากล โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปพัฒนาและเผยแพร่ภูมิปัญญา ศิลปะ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนา มีการนำความรู้จากการทำนุบำรุงฯ ไปเผยแพร่และต่อยอดเป็นงานวิจัย และคณะยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางและศิลปวัฒนธรรมเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดีในองค์กร โดยมีการบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ด้วยการสอดแทรกกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรมฯ ในโครงการต่างๆ เพื่อให้นิสิตถึงพร้อมด้วยคุณธรรมจริยธรรม ทั้งด้าน **ซื่อสัตย์ มีวินัย ใจอาสา** โดยมีผลการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะ วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่นสู่สากล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557 ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีโครงการทำนุบำรุงฯ จำนวนทั้งสิ้น 6 โครงการ ได้รับงบประมาณสนับสนุน จำนวน 130,000 บาท มีผลประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ เฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 หรือระดับ“ดีเยี่ยม”

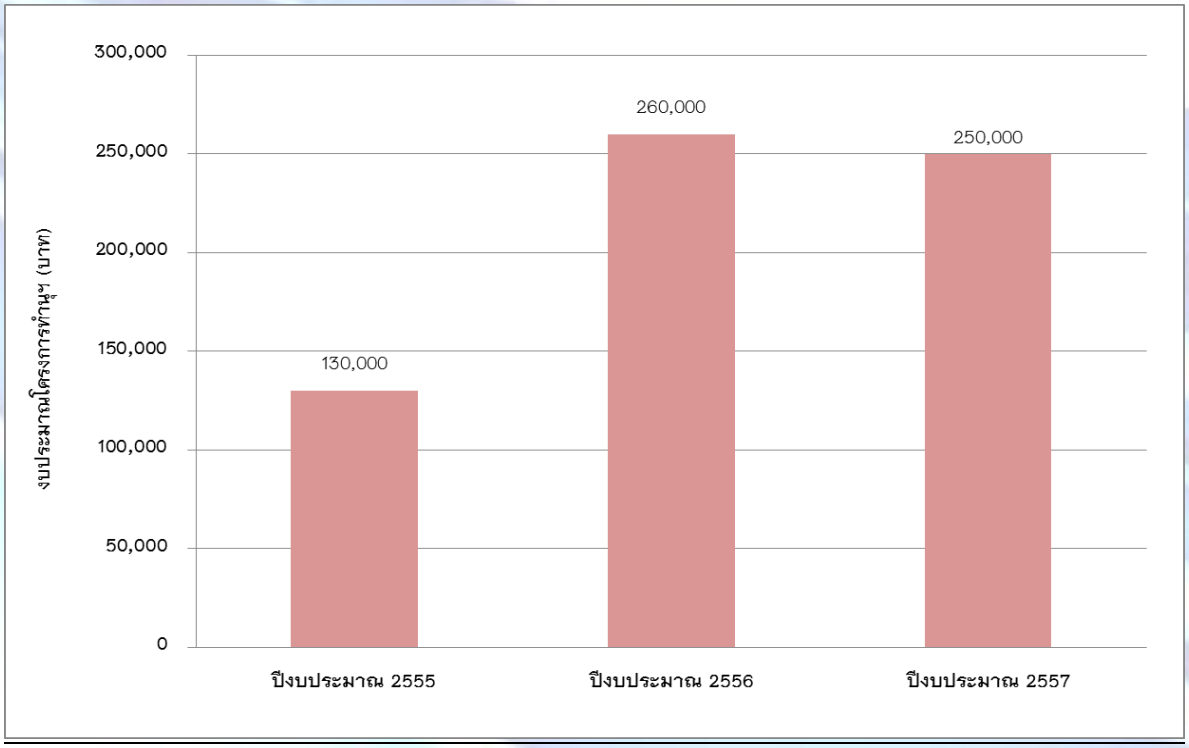
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 มีโครงการทำนุบำรุงฯ จำนวนทั้งสิ้น 5 โครงการ ได้รับงบประมาณสนับสนุน จำนวน 260,000 บาท มีผลประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ เฉลี่ยอยู่ที่ 4.83 หรือระดับ“ดีเยี่ยม”

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีโครงการทำนุบำรุงฯ จำนวนทั้งสิ้น 6 โครงการ ได้รับงบประมาณสนับสนุน จำนวน 250,000 บาท มีผลประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ เฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 หรือระดับ“ดีเยี่ยม”

เปรียบเทียบจำนวนโครงการทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะและวัฒนธรรม และผลประเมินโครงการโดยเฉลี่ย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557



เปรียบเทียบงบประมาณโครงการทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557

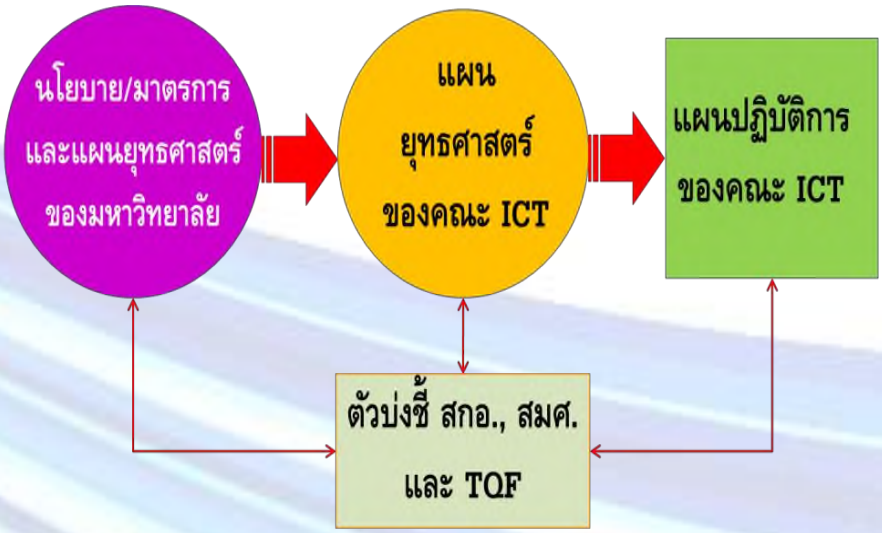


ส่วนที่ 4
ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ

ส่วนที่ 4
ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ

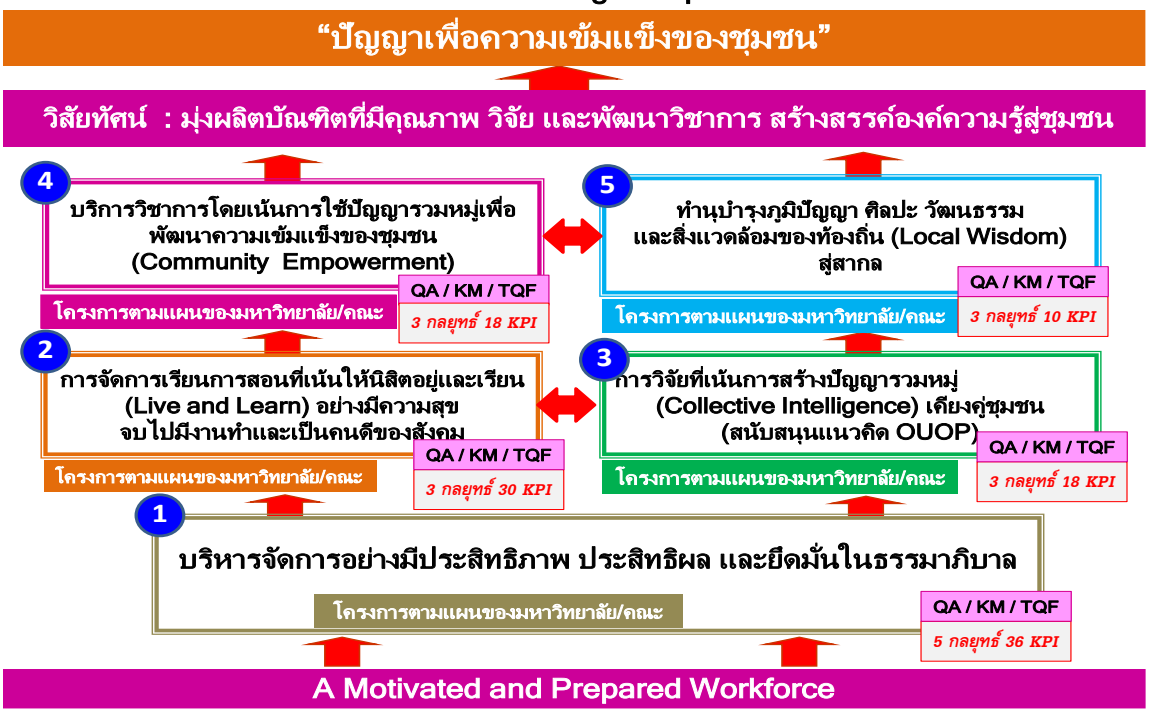
1. การบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์และปณิธานร่วมของมหาวิทยาลัย

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีนโยบายในการการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ของคณะ และปณิธานร่วมของมหาวิทยาลัย โดยการพัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบประกันคุณภาพ ให้เป็นเครื่องมือผลักดันการดำเนินงานตามพันธกิจหลักและประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาคณะ กับนโยบายและแผนของมหาวิทยาลัย โดยมีเป้าหมายชัดเจนในการบูรณาการและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต การวิจัย การให้บริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพตามคุณสมบัติของบัณฑิตพึงประสงค์ และเพื่อให้การดำเนินพันธกิจทุกด้านบรรลุวัตถุประสงค์ร่วม ค่านิยมร่วม และเอกลักษณ์ **“ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน”**



กระบวนการแปลงนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

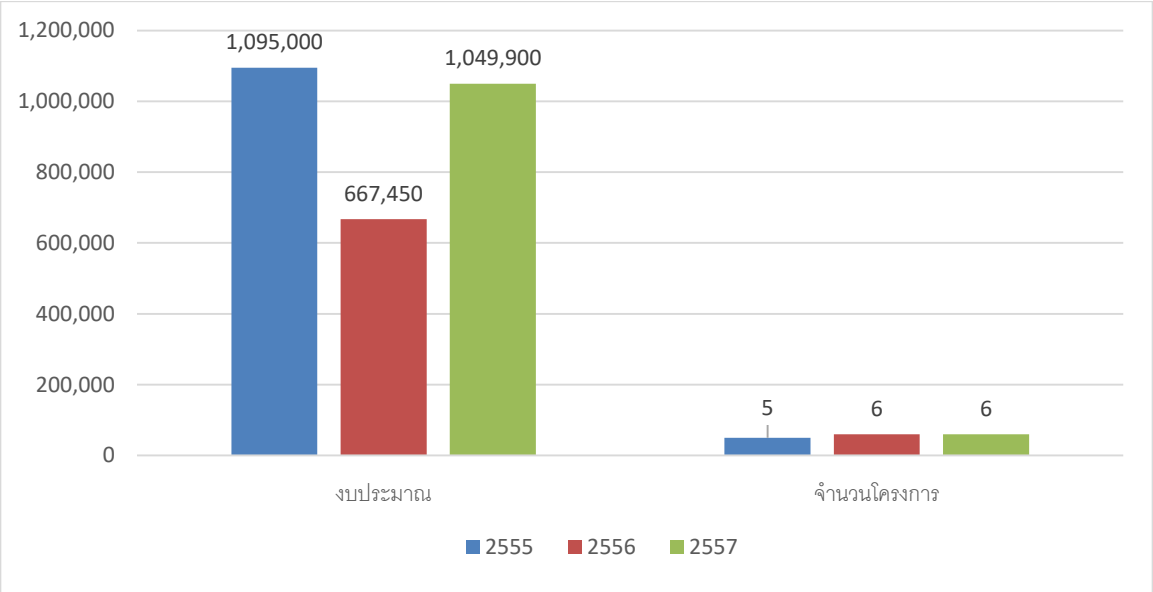
ICT Strategic Map



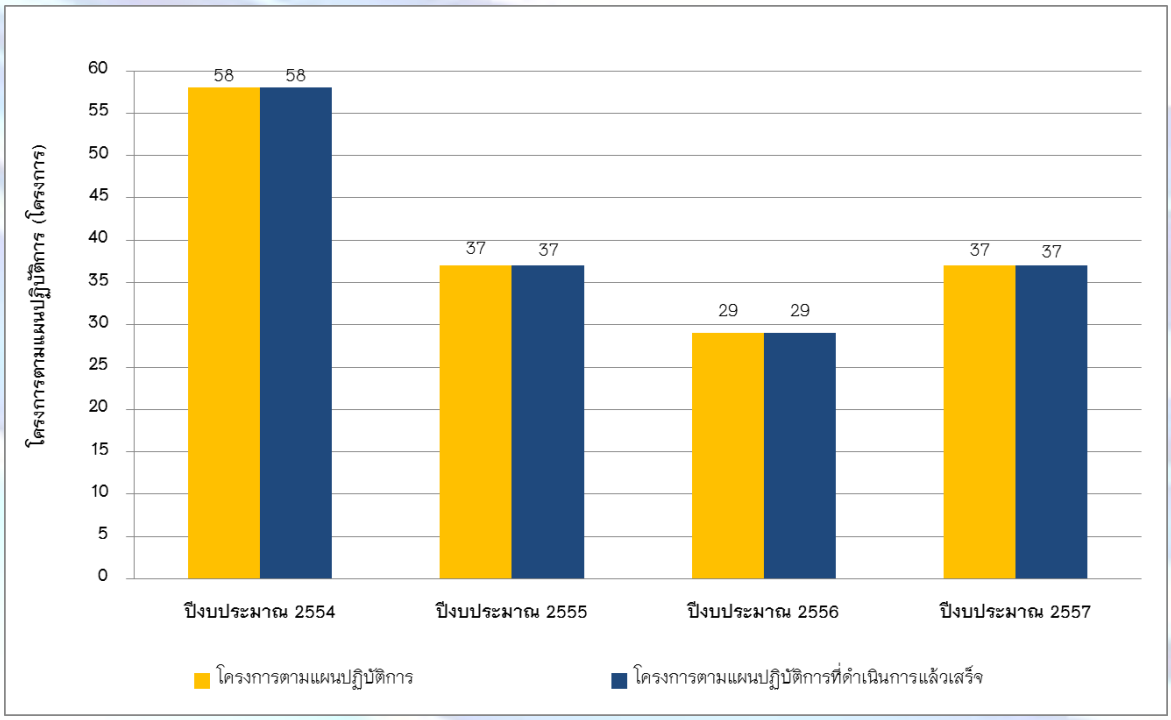
2. ผลการดำเนินโครงการด้านการบริหารจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลการดำเนินโครงการด้านการบริหารจัดการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557 ดังนี้

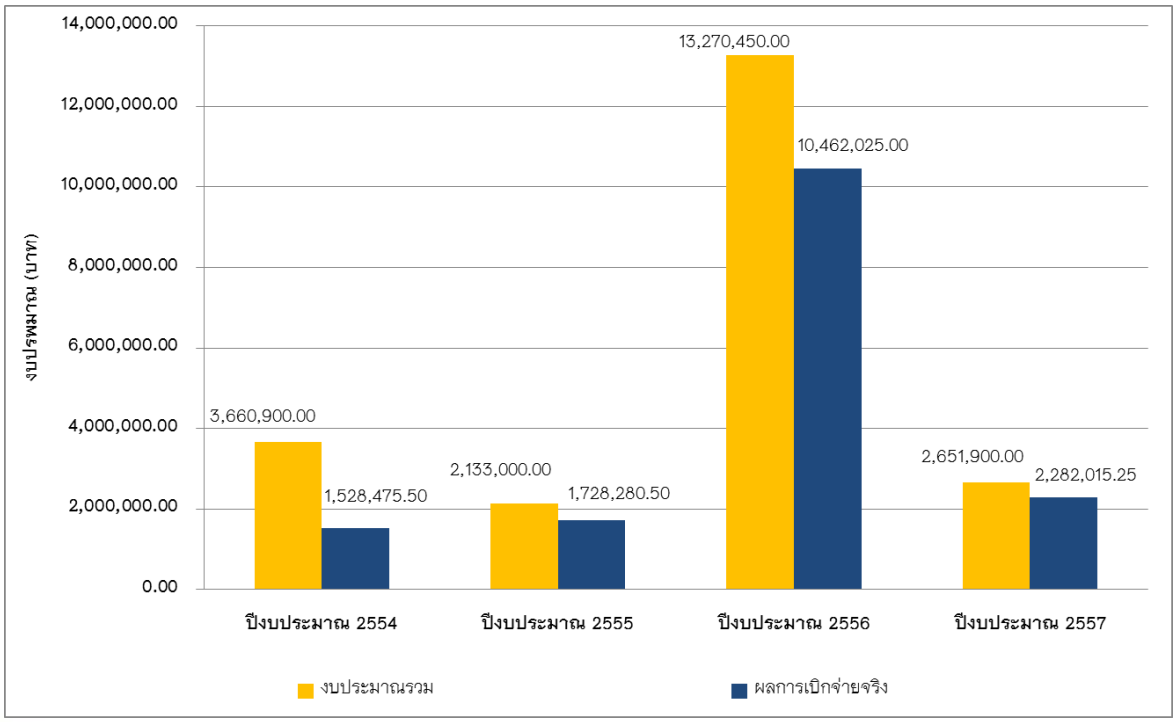
เปรียบเทียบสัดส่วนจำนวนโครงการด้านการบริหารจัดการและวงเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557



เปรียบเทียบแผนและผลการจัดโครงการ ประจำปี 2554-2557



เปรียบเทียบวงเงินงบประมาณในภาพรวมของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2557



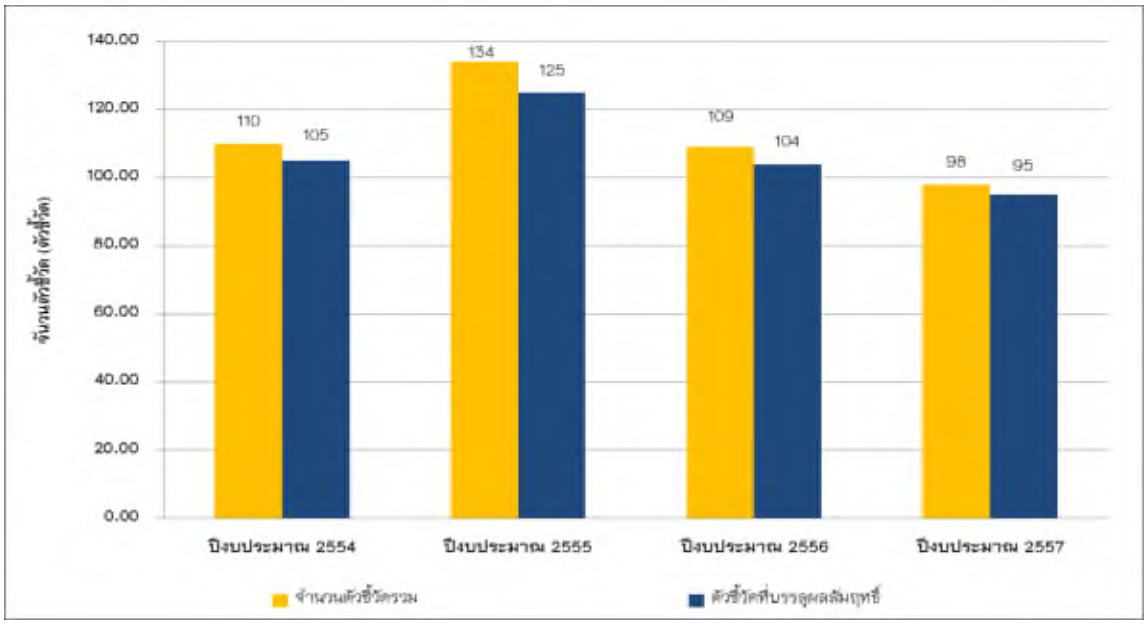
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้รับงบประมาณสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการจำนวนทั้งสิ้น 3,660,900 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณฯ จริง จำนวน 1,528,475.50 บาท สามารถลดต้นทุนได้ร้อยละ 58.25

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ได้รับงบประมาณสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการ จำนวนทั้งสิ้น 2,133,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณฯ จริง จำนวน 1,728,280.50 บาท สามารถลดต้นทุนได้ร้อยละ 18.97

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ได้รับงบประมาณสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการ จำนวนทั้งสิ้น 13,270,450 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณฯ จริง จำนวน 10,462,025 บาท สามารถลดต้นทุนได้ร้อยละ 21.75

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ได้รับงบประมาณสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการ จำนวนทั้งสิ้น 2,651,900 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณฯ จริง จำนวน 2,282,015.25 บาท สามารถลดต้นทุนได้ร้อยละ 13.95

เปรียบเทียบการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการและตัวชี้วัดที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2557



ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โครงการตามแผนปฏิบัติการมีจำนวนตัวชี้วัด รวมทั้งสิ้น 110 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ จำนวน 105 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 95.45

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 โครงการตามแผนปฏิบัติการมีจำนวนตัวชี้วัด รวมทั้งสิ้น 134 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ จำนวน 125 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 93.28

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 โครงการตามแผนปฏิบัติการมีจำนวนตัวชี้วัด รวมทั้งสิ้น 109 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ จำนวน 104 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 95.41

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โครงการตามแผนปฏิบัติการมีจำนวนตัวชี้วัด รวมทั้งสิ้น 98 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ จำนวน 95 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 96.94

3. การพัฒนาด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีนโยบายการปรับปรุงด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนของนิสิตเพื่อสร้างสุนทรียภาพในการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนานิสิต รวมทั้งการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิต กิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพ และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ความปลอดภัย และสุขลักษณะที่ดีโดยได้วางแผนในการพัฒนาห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และอาคารสถานที่ เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมด้านต่างๆ ดังนี้

การพัฒนาด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในการเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.2556-2557

รายการ	ผลการดำเนินงาน
ลานกิจกรรมนิสิต / จุดอ่านหนังสือให้นิสิต	1 ลาน
ห้องสมุดคณะ	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการภาษา	1 ห้อง
ห้องบ่มเพาะและพัฒนาอาชีพนิสิต และห้องสำหรับหน่วยวิจัย	1 ห้อง
ห้องศูนย์การเรียนรู้เทคโนโลยีอาเซียน	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติงานศูนย์พัฒนานวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (CISCO Lab)	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการดิจิทัลและไมโครโพรเซสเซอร์ (Digital and Micro Controller Lab)	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการอบรมคอมพิวเตอร์	1 ห้อง
ห้องศูนย์ทดสอบมาตรฐานไอที	1 ห้อง
ห้องสโมสรนิสิต ห้องชุมนุมวิชาการ	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ขนาด 100 ที่นั่ง	2 ห้อง
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ขนาด 80 ที่นั่ง	6 ห้อง
ห้องเรียน ขนาด 160 ที่นั่ง	2 ห้อง
ห้องเรียน ขนาด 80 ที่นั่ง	4 ห้อง
ห้องเรียน ขนาด 200 ที่นั่ง	1 ห้อง

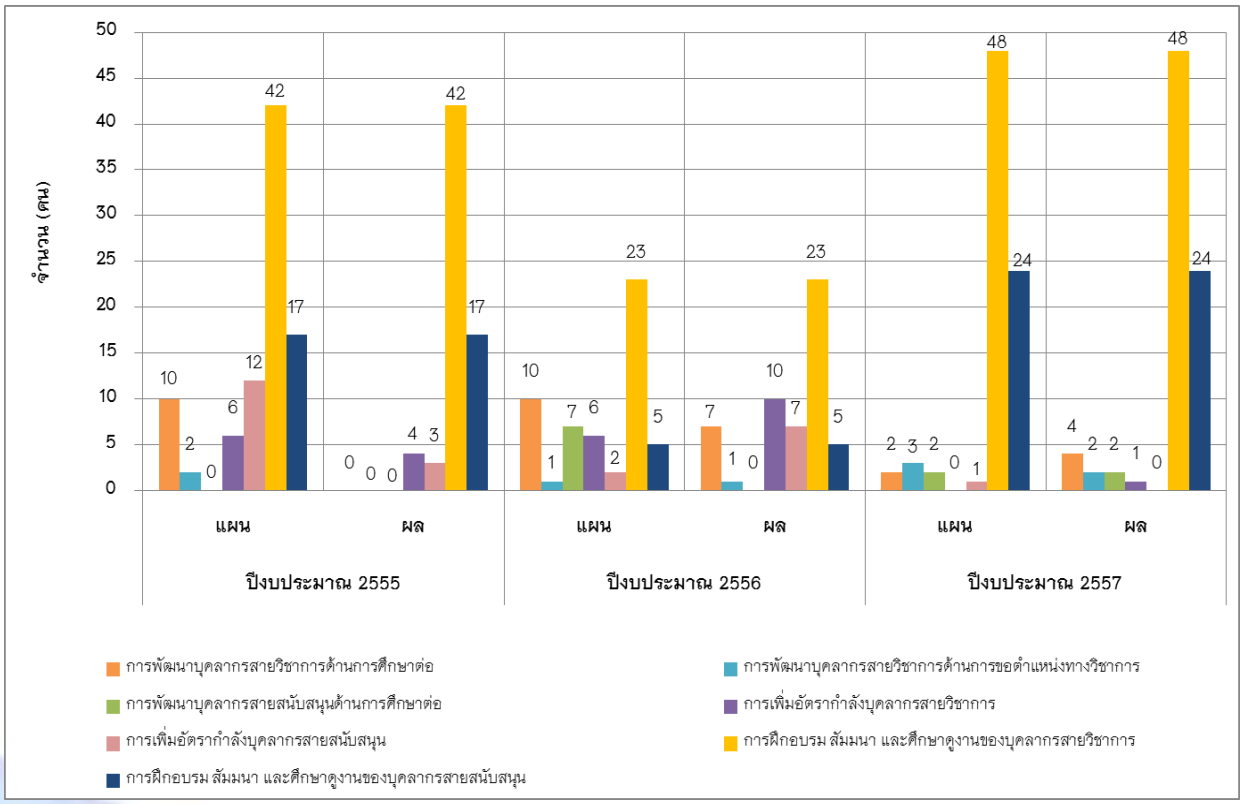
4. การพัฒนาบุคลากร

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557 ตามแผนพัฒนาบุคลากร และมีผลการพัฒนาพนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุน ดังนี้

เปรียบเทียบแผนและผลการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557

รายการพัฒนา	ปีงบประมาณ 2555		ปีงบประมาณ 2556		ปีงบประมาณ 2557	
	แผน	แผน	ผล	ผล	แผน	ผล
พนักงานสายวิชาการ						
การศึกษาต่อปริญญาเอก	2	10	7	2	10	0
การขอตำแหน่งทางวิชาการ	3	1	1	3	2	0
การฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน	48	23	23	48	42	42
การสรรหาบุคลากร	-	6	10	-	6	4
พนักงานสายสนับสนุน						
การศึกษาต่อ	2	7	0	2	0	0
การสรรหาบุคลากร	1	2	7	1	12	3
การฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน	24	5	5	24	17	17

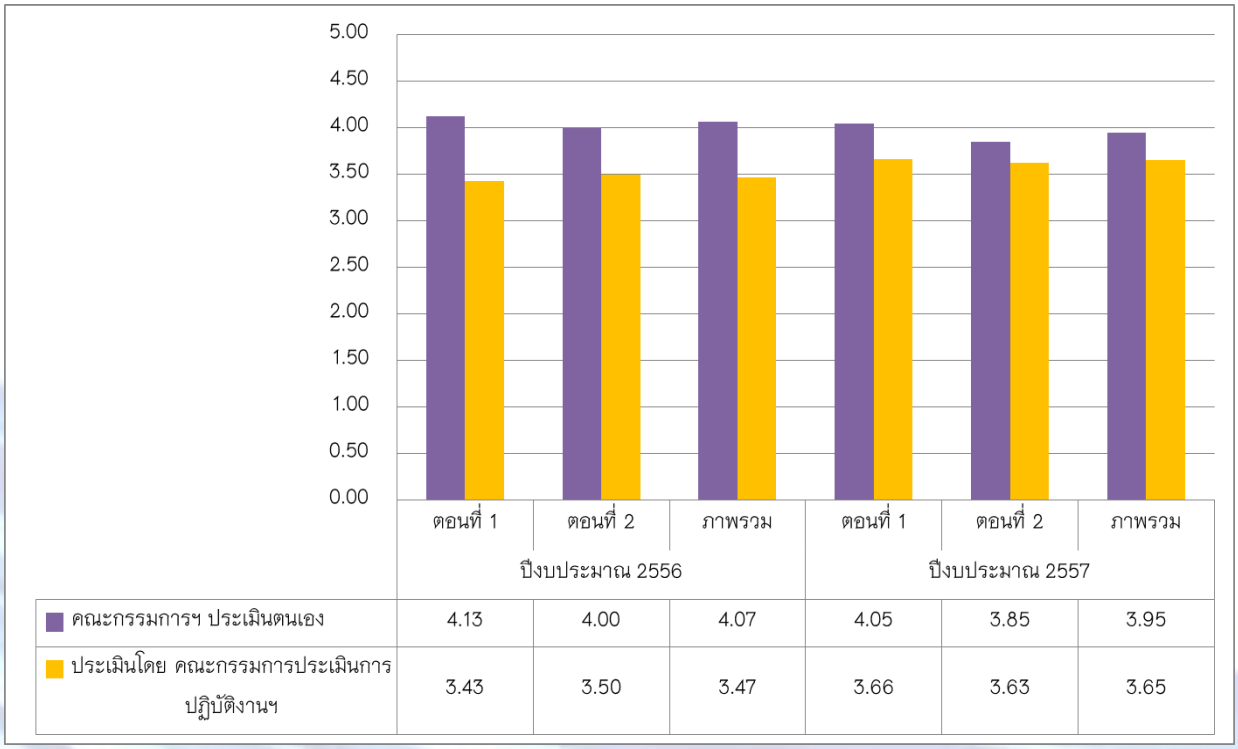
เปรียบเทียบแผนและผลการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557



5. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

5.1 ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประจำคณะ

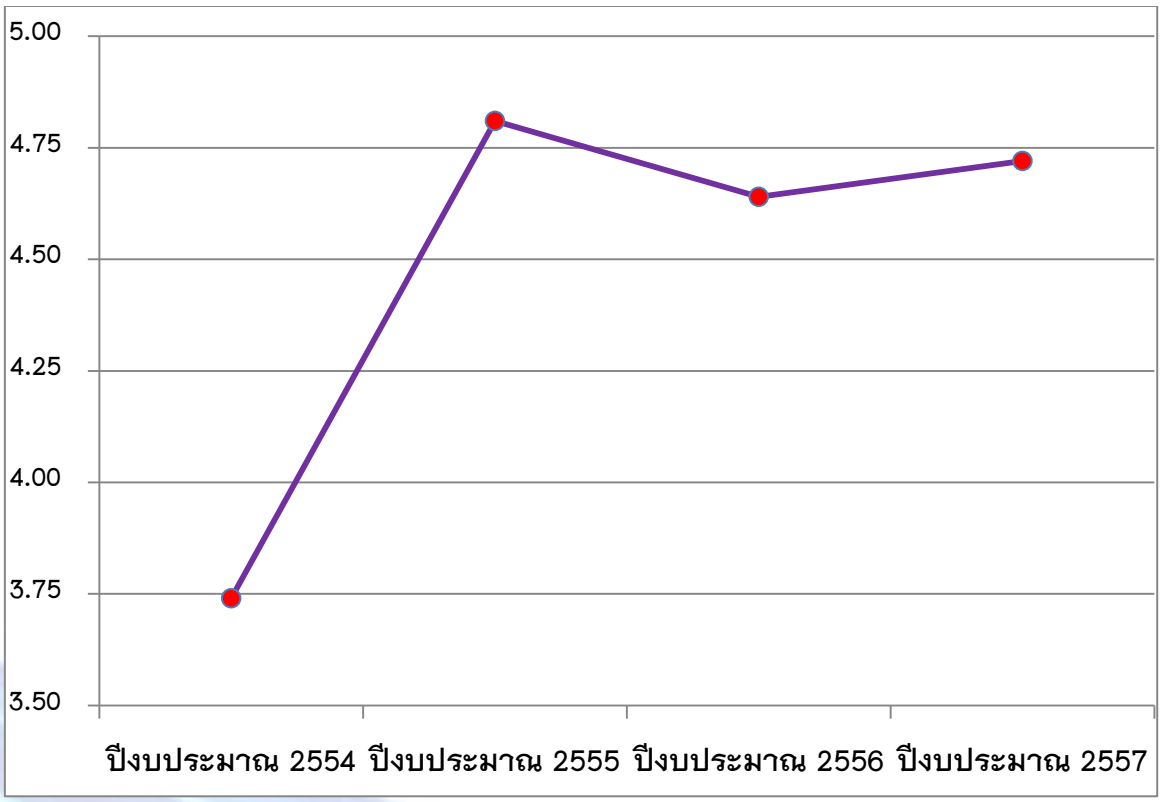
เปรียบเทียบผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระหว่างการประเมินตนเอง โดยคณะกรรมการประจำคณะ และการประเมินโดย คณะกรรมการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำคณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2557



	ปีงบประมาณ 2556			ปีงบประมาณ 2557		
	ตอนที่ 1	ตอนที่ 2	ภาพรวม	ตอนที่ 1	ตอนที่ 2	ภาพรวม
คณะกรรมการฯ ประเมินตนเอง	4.13	4.00	4.07	4.05	3.85	3.95
ประเมินโดย คณะกรรมการประเมินการปฏิบัติงานฯ	3.43	3.50	3.47	3.66	3.63	3.65

5.2 ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณบดี

เปรียบเทียบผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2557

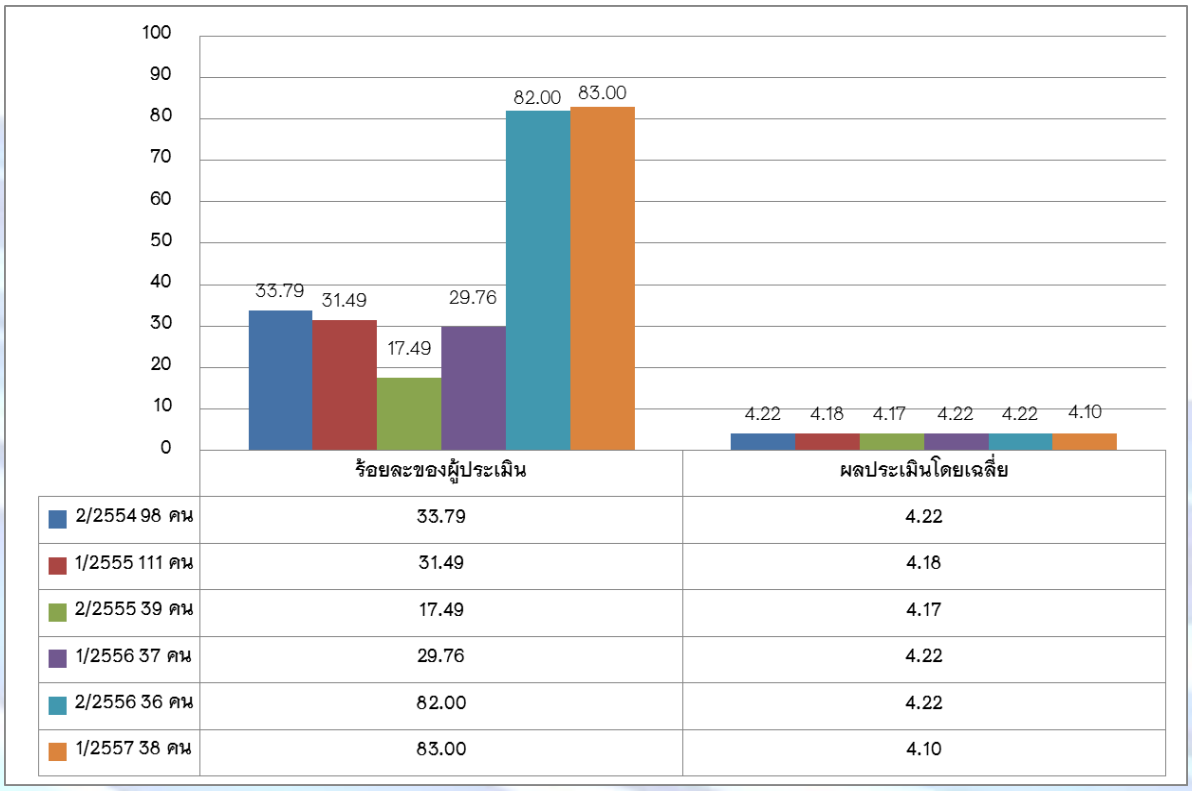


5.3 ผลการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2554 – 2557

ภาคเรียน	จำนวนอาจารย์ได้รับการประเมิน	ร้อยละของผู้ประเมิน	ผลประเมินโดยเฉลี่ย
2/2554	98 คน	33.79	4.22
1/2555	111 คน	31.49	4.18
2/2555	39 คน	17.49	4.17
1/2556	37 คน	29.76	4.22
2/2556	36 คน	82	4.22
1/2557	38 คน	83	4.10

เปรียบเทียบผลการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา

ประจำปีการศึกษา 2554 – 2557

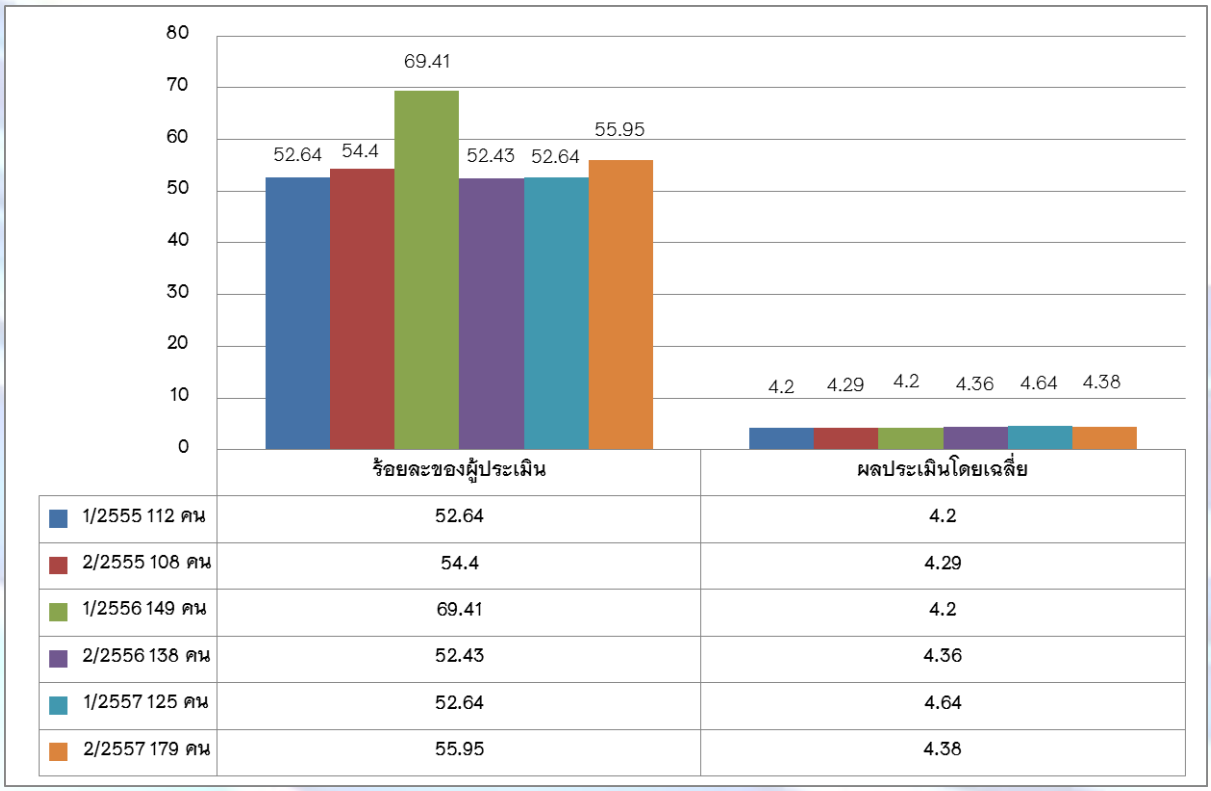


	ร้อยละของผู้ประเมิน	ผลประเมินโดยเฉลี่ย
2/2554 98 คน	33.79	4.22
1/2555 111 คน	31.49	4.18
2/2555 39 คน	17.49	4.17
1/2556 37 คน	29.76	4.22
2/2556 36 คน	82.00	4.22
1/2557 38 คน	83.00	4.10

5.4 ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ ประจำปีการศึกษา 2554 – 2557

ภาคเรียน	จำนวนอาจารย์ที่รับการประเมิน	ร้อยละของผู้ประเมิน	ผลประเมินโดยเฉลี่ย
1/2555	112 คน	52.64	4.20
2/2555	108 คน	54.40	4.29
1/2556	149 คน	69.41	4.20
2/2556	138 คน	52.43	4.36
1/2557	125 คน	52.64	4.64
2/2557	179 คน	55.95	4.38

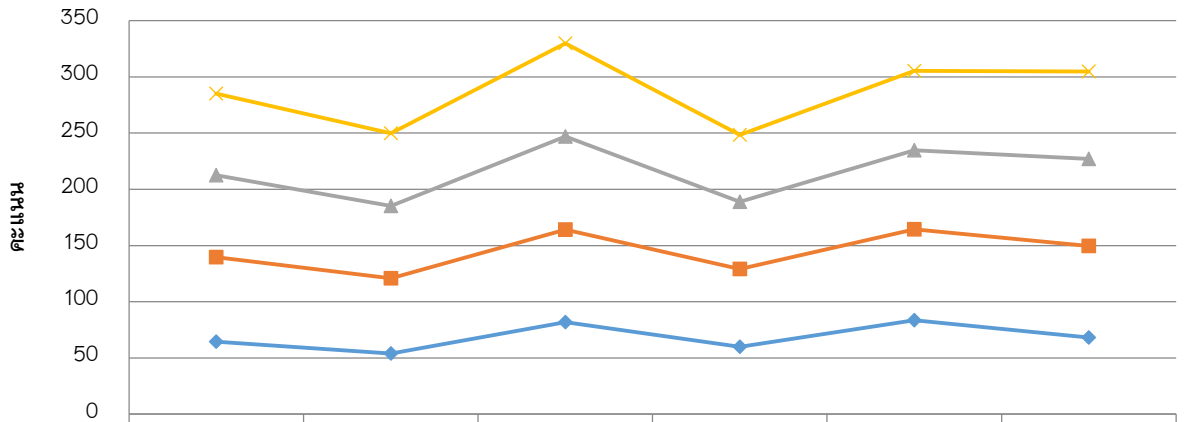
เปรียบเทียบผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประจำภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2555 – 2557



	ร้อยละของผู้ประเมิน	ผลประเมินโดยเฉลี่ย
1/2555 112 คน	52.64	4.2
2/2555 108 คน	54.4	4.29
1/2556 149 คน	69.41	4.2
2/2556 138 คน	52.43	4.36
1/2557 125 คน	52.64	4.64
2/2557 179 คน	55.95	4.38

5.5 ผลการประเมินการพนักงานสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2554 – 2557

เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุน
ประจำปีงบประมาณ 2554 – 2557



	งานธุรการและบุคคล	งานการเงินและพัสดุ	งานแผนและประกันฯ	งานกิจการนิสิต	งานห้องปฏิบัติการ	งานวิชาการ
2557	72.75	64.47	82.89	59.75	70.5	77.63
2556	72.75	64.47	82.89	59.75	70.5	77.63
2555	75.25	66.92	82.5	69.25	80.95	81.25
2554	64.45	53.9	81.7	59.8	83.4	68.2

6. การเงินและงบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 คณะได้รับจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 3,967,000 บาท แบ่งเป็น

1) กองทุนเพื่อการศึกษา (งบประมาณบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากร) จำนวน 3,630,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 91.50

2) กองทุนบริการวิชาการ จำนวน 303,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.64

3) กองทุนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 34,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.86

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 คณะได้รับจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 5,696,000 บาท แบ่งเป็น

1) กองทุนเพื่อการศึกษา (งบประมาณบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากร) จำนวน 3,755,915 บาท คิดเป็นร้อยละ 65.94

2) กองทุนสินทรัพย์ถาวร จำนวน 1,795,085 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.55

3) กองทุนบริการวิชาการ จำนวน 80,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.40

4) กองทุนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 65,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.14

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 คณะได้รับจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 8,998,568.37 บาท แบ่งเป็น

1) กองทุนเพื่อการศึกษา (งบประมาณบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากร) จำนวน 3,915,718.37 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.51

2) กองทุนสินทรัพย์ถาวร จำนวน 3,236,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.96

3) กองทุนกิจการนิสิต (พัฒนาคุณภาพนิสิต) จำนวน 857,800 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.53

4) กองทุนบริการวิชาการ จำนวน 356,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.96

5) กองทุนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 132,550 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.47

6) กองทุนวิจัย จำนวน 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.56

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 คณะได้รับจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 6,324,980 บาท แบ่งเป็น

1) กองทุนเพื่อการศึกษา (งบประมาณบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากร) จำนวน 4,392,428.75 บาท คิดเป็นร้อยละ 69.45

2) กองทุนสินทรัพย์ถาวร จำนวน 95,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.50

3) กองทุนกิจการนิสิต จำนวน 957,551.25 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.14

4) กองทุนบริการวิชาการ จำนวน 210,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.32

5) กองทุนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 170,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.68

6) กองทุนวิจัย จำนวน 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.91

เปรียบเทียบงบประมาณรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554-2557

หน่วย : บาท

รายการ	2554	2555	2556	2557
กองทุนเพื่อการศึกษา	3,630,000	3,755,915	3,915,718.37	4,392,428.75
กองทุนสินทรัพย์ถาวร	-	1,795,085	3,236,000	95,000
กองทุนกิจการนิสิต	-	-	857,800	957,551.25
กองทุนบริการวิชาการ	303,000	80,000	356,500	210,000
กองทุนวิจัย	-	-	500,000	500,000
กองทุนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	34,000	65,000	132,550	170,000
รวม	**3,967,000**	**5,696,000**	**8,998,568.37**	**6,324,980**

การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2557

วัตถุประสงค์ร่วม	งบประมาณ (บาท)		
	2555	2556	2557
1. จัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นิสิตอยู่และเรียน (Live and Learn) อย่างมีความสุข จบไปมีงานทำและเป็นคนดีของสังคม	683,000	857,800	932,614
2. การวิจัยที่เน้นการสร้างปัญญารวมหมู่ (Collective Intelligence) เคียงคู่ชุมชน (สนับสนุนแนวคิด OUOP – One University One Province	24,000,000	11,655,500	145,000
3. บริการวิชาการโดยเน้นการใช้ปัญญารวมหมู่เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน (Community Empowerment)	245,000	356,500	657,000
4. ทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น (Local Wisdom) สู่สากล	120,000	132,550	150,000
5. บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยึดมั่นในธรรมาภิบาล	1,105,000	7,151,718	4,427,986
รวม	**26,153,000**	**20,154,068**	**6,312,600**

7. การประกันคุณภาพการศึกษา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพภายนอก (ICT QA2KM) และมีการติดตามการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพเป็นระยะๆ

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2553 – 2556

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5.00)							
	ปีการศึกษา 2556		ปีการศึกษา 2555		ปีการศึกษา 2554		ปีการศึกษา 2553	
องค์ประกอบที่ 1	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	1.00	ปรับปรุงเร่งด่วน	1.00	ปรับปรุงเร่งด่วน
องค์ประกอบที่ 2	3.89	ดี	3.90	ดี	3.72	ดี	2.25	ปรับปรุง
องค์ประกอบที่ 3	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	2.50	ปรับปรุง	2.50	ปรับปรุง
องค์ประกอบที่ 4	4.27	ดี	5.00	ดีมาก	1.87	ปรับปรุง	1.87	ปรับปรุง
องค์ประกอบที่ 5	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	1.50	ปรับปรุงเร่งด่วน	1.50	ปรับปรุงเร่งด่วน
องค์ประกอบที่ 6	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	2.00	ปรับปรุง	2.00	ปรับปรุง
องค์ประกอบที่ 7	4.93	ดีมาก	5.00	ดีมาก	3.00	พอใช้	3.00	พอใช้
องค์ประกอบที่ 8	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	4.00	ดี	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 9	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	4.00	ดี	4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	**4.48**	**ดีมาก**	**4.62**	**ดีมาก**	**4.28**	**ดี**	**2.37**	**ปรับปรุง**

หมายเหตุ : การเปรียบเทียบระดับคะแนนประเมิน

0.00<=1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

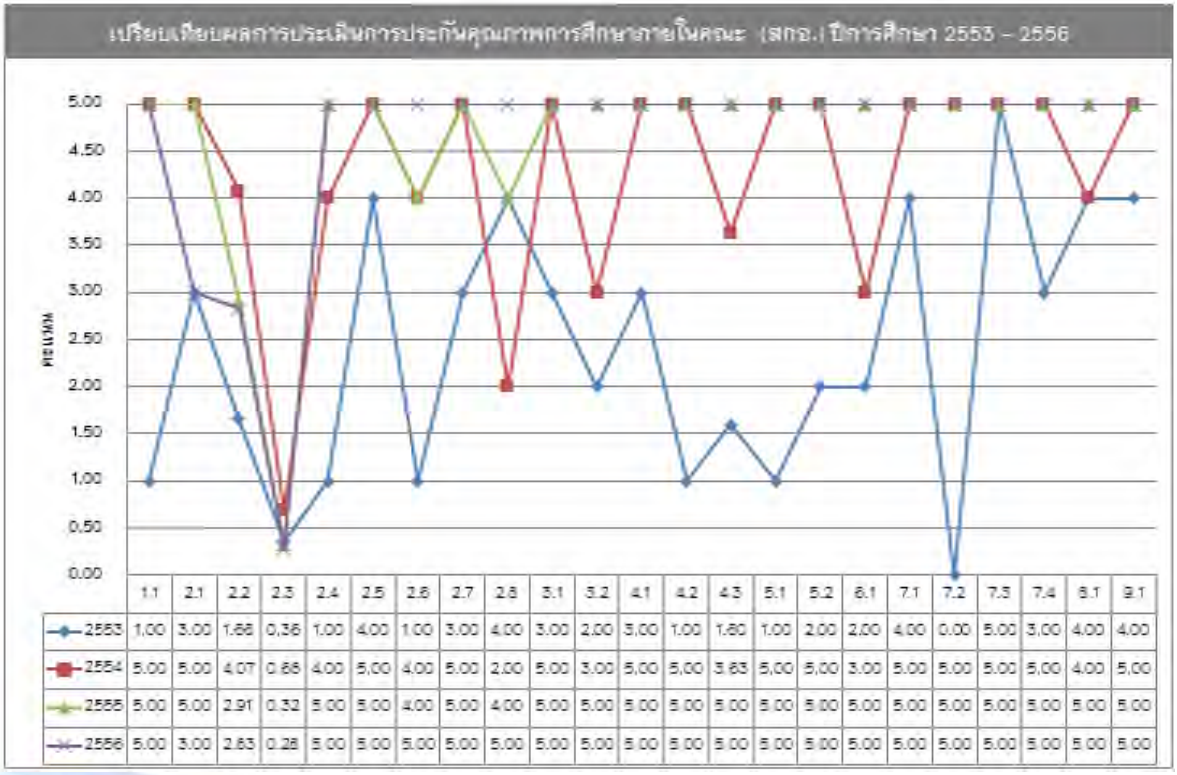
1.51–2.50 ดำเนินงานต้องปรับปรุง

2.51–3.50 ดำเนินงานระดับพอใช้

3.51–4.50 ดำเนินงานระดับดี

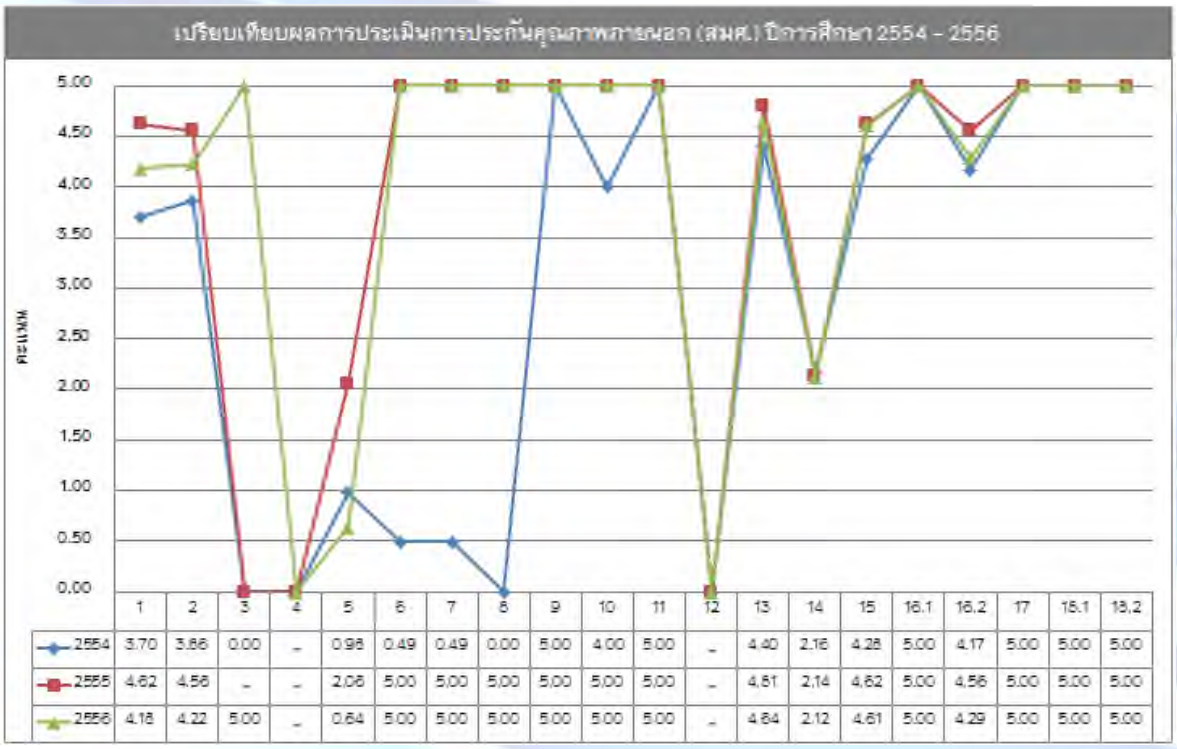
4.51–5.00 ดำเนินงานระดับดีมาก

เปรียบเทียบผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในคณะ (สกอ.)
ประจำปีการศึกษา 2553 – 2556



	1.1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	6.1	7.1	7.2	7.3	7.4	8.1	9.1
2553	1.00	3.00	1.66	0.36	1.00	4.00	1.00	3.00	4.00	3.00	2.00	3.00	1.00	1.60	1.00	2.00	2.00	4.00	0.00	5.00	3.00	4.00	4.00
2554	5.00	5.00	4.07	0.66	4.00	5.00	4.00	5.00	2.00	5.00	3.00	5.00	5.00	3.63	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00
2555	5.00	5.00	2.91	0.32	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
2556	5.00	3.00	2.83	0.28	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

เปรียบเทียบผลประเมินตรวจสอบคุณภาพภายนอก (สมศ.) ประจำปีการศึกษา 2554 – 2556



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16.1	16.2	17	18.1	18.2
2554	3.70	3.86	0.00	-	0.98	0.49	0.49	0.00	5.00	4.00	5.00	-	4.40	2.16	4.28	5.00	4.17	5.00	5.00	5.00
2555	4.62	4.56	-	-	2.06	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	-	4.61	2.14	4.62	5.00	4.56	5.00	5.00	5.00
2556	4.18	4.22	5.00	-	0.64	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	-	4.64	2.12	4.61	5.00	4.29	5.00	5.00	5.00

8. การจัดการความรู้

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้กำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางการจัดการความรู้ (Knowledge Vision) แนวทางการสร้างคลังความรู้ (Knowledge Asset) แนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) แนวทางการประเมินผลและปรับปรุงการจัดการความรู้ (Knowledge Assessment) และได้กำหนดประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักของคณะ และมหาวิทยาลัยพะเยา

การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้ของคณะ ICT

Knowledge Vision : "ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งเพื่อชุมชน"

ประเด็นความรู้	เป้าหมายของการจัดการความรู้ ของคณะ ICT
KM1 – การจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน	ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนิสิต
KM2 - การจัดการความรู้ด้านการวิจัย	ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนิสิต
KM3 - การจัดการความรู้ด้านการบริการวิชาการ	ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนิสิต
KM4 - การจัดการความรู้ด้านการทำนุบำรุง	ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนิสิต
KM5 - การจัดการความรู้ด้านบริหารจัดการและปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่

พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

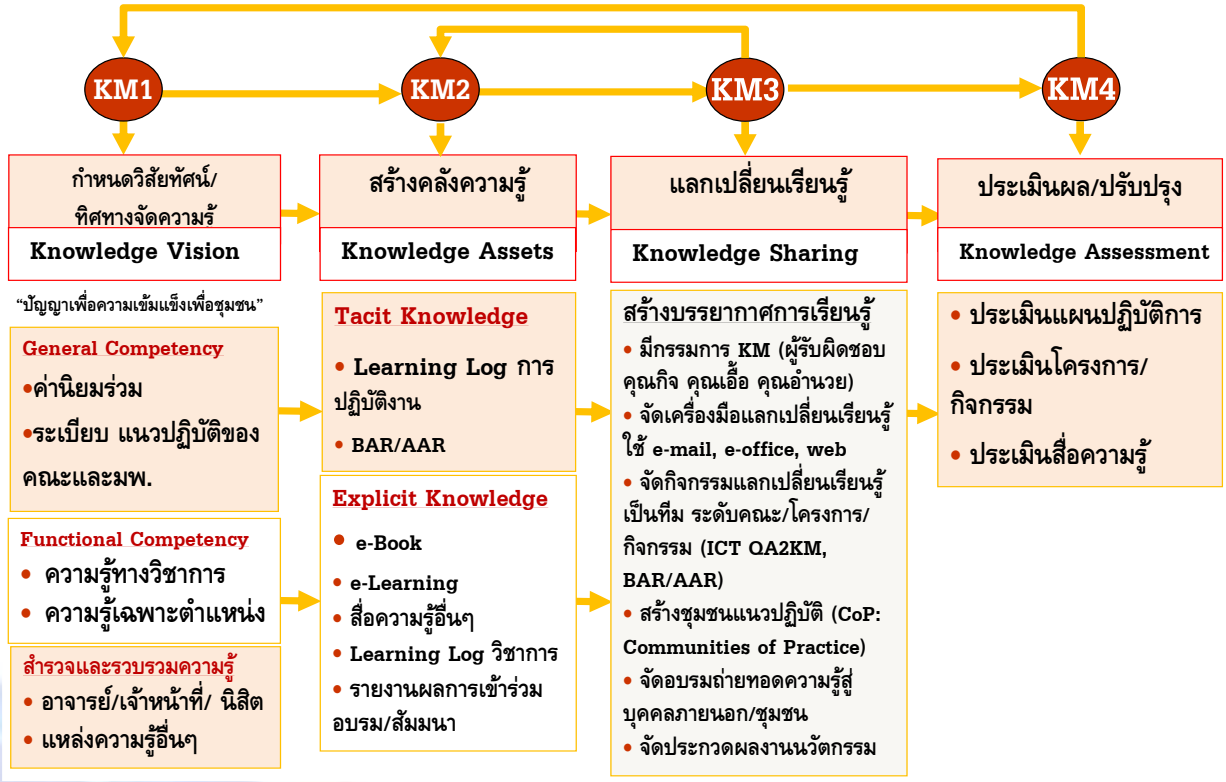
1. บริหารจัดการฯ
2. จัดการเรียนการสอนฯ
3. การวิจัยฯ
4. บริการวิชาการฯ
5. ทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะ วัฒนธรรมฯ

พันธกิจหลักและประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะ ICT

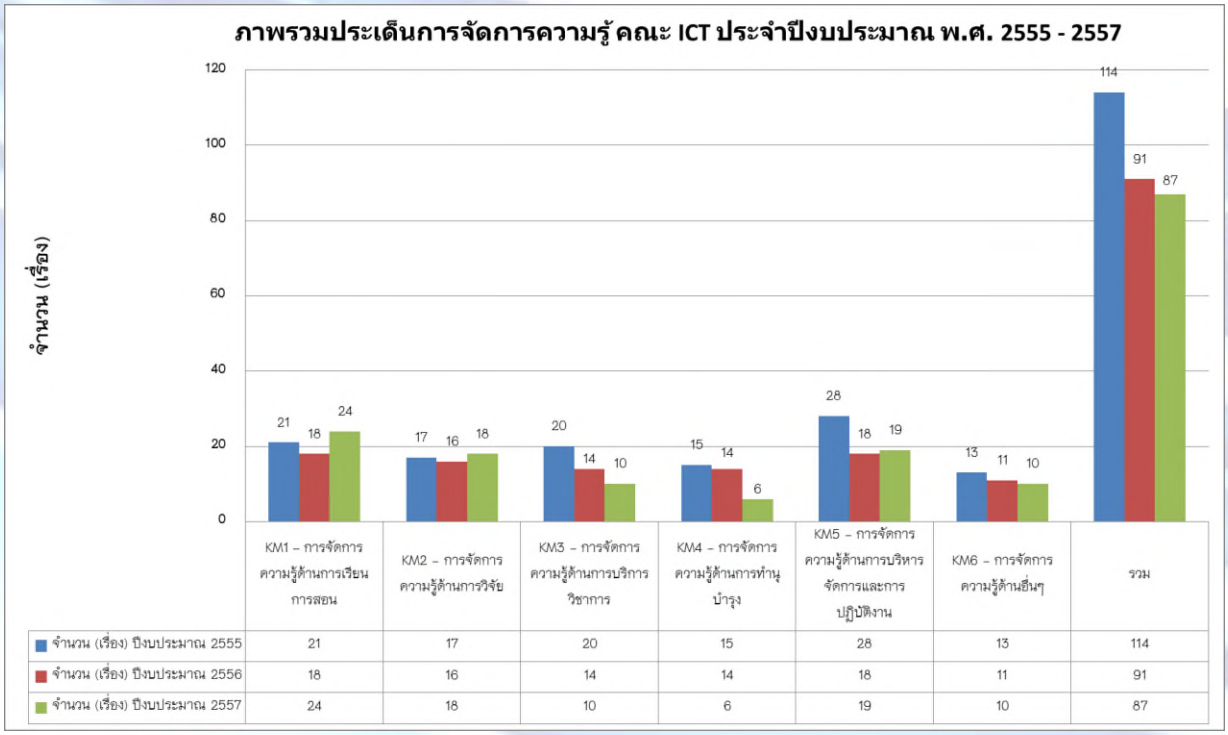
1. บริหารจัดการฯ
2. จัดการเรียนการสอนฯ
3. การวิจัยฯ
4. บริการวิชาการฯ
5. ทำนุบำรุงภูมิปัญญา ศิลปะ วัฒนธรรมฯ

รูปแบบการจัดการความรู้ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

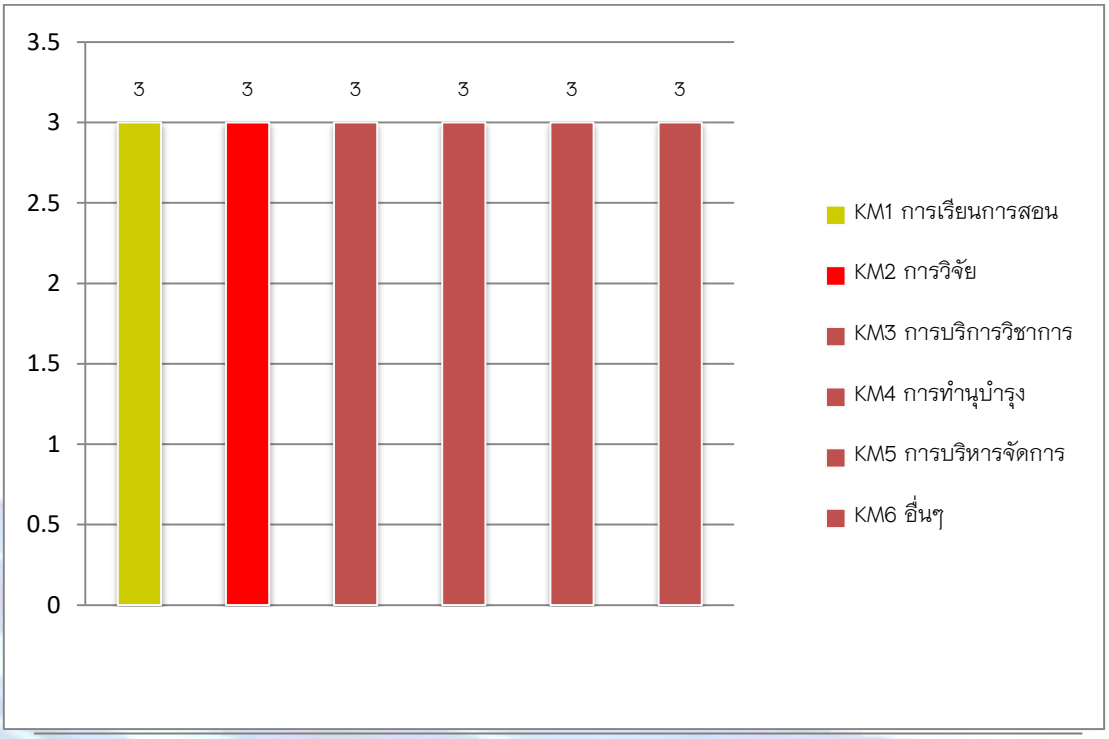
โมเดลการจัดการความรู้ของคณะ ICT



จำนวนบันทึกการเรียนรู้ (Learning Log)



	KM1 – การจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน	KM2 – การจัดการความรู้ด้านการวิจัย	KM3 – การจัดการความรู้ด้านการบริการวิชาการ	KM4 – การจัดการความรู้ด้านการทำนุบำรุง	KM5 – การจัดการความรู้ด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน	KM6 – การจัดการความรู้ด้านอื่นๆ	รวม
จำนวน (เรื่อง) ปีงบประมาณ 2555	21	17	20	15	28	13	114
จำนวน (เรื่อง) ปีงบประมาณ 2556	18	16	14	14	18	11	91
จำนวน (เรื่อง) ปีงบประมาณ 2557	24	18	10	6	19	10	87

จากผลการประเมินตรวจสอบประกันคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2556 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยการเขียนบันทึกความรู้ (Learning Log) เพื่อแลกเปลี่ยนและปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของคณะนั้น คณะกรรมการประเมินตรวจสอบได้ยกย่องให้เป็น**“แนวปฏิบัติที่ดี”** ในการจัดการความรู้ ที่ควรเป็นต้นแบบการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ผลประเมินระดับความสำเร็จในการจัดการความรู้ของบุคลากร